

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem
Dato for generering af rapport:	10-02-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem
Hovedadresse	Anlægsvej 10A 9610 Nørager
Kontaktoplysninger	Tlf.: 96401460 E-mail: heidi@omsorgshjem.dk Hjemmeside: http://www.omsorgshjem.dk
Tilbudsleder	Heidi Sørensen
CVR-nr.	27562809
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	76
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lisette Krogsgaard Jesper Skovgaard Terkildsen
Tilsynsbesøg	08-01-2025 14:30, Uanmeldt, Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, Husene 08-01-2025 13:00, Uanmeldt, Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, Mejlbyvej 11A 08-01-2025 12:00, Uanmeldt, Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, Grøften, 4 pladser §107 og 2 pladser §108 08-01-2025 12:00, Uanmeldt, Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, Kvisten, 4 pladser §107 og 2 pladser §108 08-01-2025 10:45, Uanmeldt, Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem	Stofmisbrug, Alkoholmisbrug	12	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, Grøften, 4 pladser §107 og 2 pladser §108	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, Husene	Stofmisbrug, Alkoholmisbrug	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		12	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, Kvisten, 4 pladser §107 og 2 pladser §108	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, Mejlbyvej 11A	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	34	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem er et privat tilbud efter servicelovens § 107, 108 og 103. Tilbuddet er godkendt til i alt 76 pladser. Målgruppen er voksne borgere med et mangeårigt alkohol/stofmisbrug i aldersgruppen 20 - 85 år, der efter et langvarigt misbrug har pådraget sig en række fysiske, psykiske og sociale vanskeligheder, som indebærer at de har behov for et stabiliserende og udviklende forløb, før de kan flytte tilbage i egen bolig eller anden passende bolig. Tilbuddet henvender sig også til voksne borgere, der som følge af et langvarigt misbrug ikke er i stand til at klare sig selv og derfor har brug for et længerevarende tilbud.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

I forbindelse med uanmeldt tilsyn har der været fokus på:

Tema 3 Målgruppe, metoder og resultater.

Tema 4 Sundhed og trivsel.

Tema 5 indikator 8a ledelsens kompetencer, 8c bestyrelsen, indikator 9b og 9c, sygefravær samt personalegennemstrømning.

Tema 6 Kompetencer i medarbejdernes samspil med borgerne.

Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den individuelle indsats og ved tilrettelæggelse af aktiviteter har fokus på, at borgerne opnår en hverdag med meningsfulde aktiviteter i tilbuddet, samt deltager i aktiviteter uden for tilbuddets rammer. Det vurderes, at der i den individuelle indsats er kommet et øget fokus på motivation af borgernes parathed til deltagelse i beskæftigelsesaktiviteter i det omkringliggende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at målgruppens funktionsniveau generelt er præget af et langt liv med massivt misbrug og passiv forsørgelse, hvorfor der ved indskrivning til midlertidige ophold oftest er fokus på en mere restituerende indsats ved opstarten.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er fokus på en systematisk og målrettet socialpædagogisk indsats, der kan understøtte borgernes fulde potentiale i forhold til parathed i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet i nogen grad udarbejder indsatsmål for beskæftigelse og aktiviteter efter borgerens ønsker, formåen og behov, og der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Ledelsen kan med fordel have fokus på, at borgernes delmål i højere grad er konkrete, klare og målbare i forhold til at understøtte borgernes potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne oplyser, ved det aktuelle tilsynsbesøg, at 19 ud af 34 borgere er i en form for beskæftigelse, herunder primært på tilbuddets interne §103 tilbud. Ifølge medarbejderne har de fokus på at støtte borgerne i at komme i beskæftigelse, når det giver mening for den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at beskæftigelse kan være med til at tilvejebringe struktur og give en meningsfuld hverdag for borgerne. Medarbejderne oplyser også, at nogle borgere er et helt andet sted, når de bliver indskrevet i tilbuddet. Mange af dem har det svært og kan have brug for at blive stabiliseret, inden det kan blive aktuelt at forsøge at motivere dem for beskæftigelse.
- Leder oplyser, i maj 2023, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opstiller konkrete mål for dagtilbuddet, skole eller anden beskæftigelse i forhold til tilbuddets interne § 103 tilbud, praktikker med mere. Tilbuddet har stor fokus på at udarbejde målene og følge op herpå i samarbejde med borgerne og med udgangspunkt i deres ønsker og behov.
- Leder oplyser, i maj 2023, at tilbuddet fortsat vil være opsøgende i forhold til frivilligt arbejde, jobs hvor socialt frikort benyttes, praktikpladser og beskyttede arbejdspladser til borgerne udenfor tilbuddet, hvor borgerne kan opleve at være en del af en arbejdsplads. Tilbuddet vil fortsat motivere og støtte borgerne i forhold den enkelte borgers individuelle ønsker og forudsætninger.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg, den 18. april 2024:

Det der trækker op er,

- Det fremgår af materiale, modtaget den 25. april 2024, på tre borgere, at der er opstillet delmål for beskæftigelse for én af borgerne, der er beskæftiget i tilbuddets interne §103 tilbud.
- Medarbejderne oplyser, at der udarbejdes delmål for borgernes beskæftigelse, når det giver mening for borgeren, der også inddrages heri.

Det der trækker ned er,

- En borger oplyser, den 18. april 2024, at vedkommende ikke kender til noget med mål for beskæftigelse. Borgeren oplyser, at vedkommende ej heller ønsker at komme i anden beskæftigelse end den, vedkommende var i på tilbuddets eget værksted. Borgeren kan ikke længere komme i værkstedet pga., at vedkommende er blevet folkepensionist.
- En anden borger oplyser, at vedkommende ikke har været med til at opstille nogle mål for beskæftigelse, da vedkommende aktuelt er presset på en måde, der kræver en anden indsats end beskæftigelse. Borgeren oplyser ikke at være interesseret i beskæftigelse på nuværende tidspunkt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg, den 18. april 2024:

Det der trækker op er,

- Af indsendt materiale på tre borgere, modtaget den 25. april 2024, fremgår, at to ud af de tre borgere er i en form for beskæftigelse. En af borgerne er beskæftiget i tilbuddets interne §103 tilbud, og en anden er beskæftiget med frivilligt arbejde i form af vedligeholdelse af tilbuddets udenomsarealer, idet borgeren ikke længere kan komme i tilbuddets interne tilbud pga., at vedkommende er blevet pensionist.
- Medarbejderne oplyser, at 19 ud af 34 borgere i tilbuddet har en form for beskæftigelse i hverdagen. Der er tale om beskæftigelse i forskellige grader alt efter borgerens funktionsevne.
- Medarbejderne oplyser, at 16-17 borgere kommer i tilbuddets §103 værksted. Tilbuddets §103 tilbud er delt op i et større værksted, der kan rumme flere borgere, og et mindre værksted, der kun rummer få borgere, og som er rettet mod dem, der har svært ved at indgå i større forsamlinger. Endelig er der en borger, der er beskæftiget med vedligeholdelse af udendørsarealerne og en borger, der tager op på et værksted i byen, hvor han hjælper en god ven samt en borger, der sælger "Hus forbi".

Det der trækker ned er,

- Det fremgår af indsendt materiale på tre borgere, modtaget den 25. april 2024, at en af de tre borgere ikke er i nogen form for beskæftigelse. Borgeren oplyser selv ikke at have et ønske herom, da vedkommende har indgribende sociale problemer, og derfor ikke har overskud til beskæftigelse på nuværende tidspunkt.
- Ud af tilbuddets 34 indskrevne borgere, er 15 uden et beskæftigelsestilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets socialpædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og egen mestring af hverdagen, og det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og motivation. Det vurderes, at tilbuddet har målrettet fokus på at stimulere borgerne til at klare praktiske gøremål i egen hverdag med udgangspunkt i den enkelte borgers aktuelle funktionsniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin socialpædagogiske indsats og tilrettelæggelse af sociale aktiviteter medvirker til at styrke borgernes muligheder for at kunne indgå i sociale sammenhænge i og uden for tilbuddets rammer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin socialpædagogiske indsats understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk ud fra borgerens ønsker.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne har en aktiv hverdag.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Ved interview af både borgere og medarbejdere, den 18. april 2024, kommer det frem, at der i tilbuddet planlægges aktiviteter både i huset og udenfor huset eksempelvis i form grillarrangementer på tilbuddets terrasse og fisketure.
- En borger oplyser, den 18. april 2024, at borgerne, på beboermøder i tilbuddet, kan komme med forslag til, hvad de ønsker af aktiviteter og udflugter.
- Af indsendt materiale, modtaget den 25. april 2024, fremgår af dagbogsnotater, for perioden 15. marts til 15. april 2024, på en borger, at vedkommende jævnligt spiller guitar og øver bestemte sange med en medarbejder. Til eksempel fremgår, den 20. marts 2024: *"X havde fundet en John Mogensen sang frem, som X gerne ville have, at vi skulle øve. Sangen gik rigtig godt..... X italesatte, at X godt ville, at vi øvede lidt mere på de to sange og måske kunne spille dem i fællesstuen snart."* Notaterne kan for socialtilsynet indikere, at tilbuddet har en opmærksomhed på at understøtte borgernes aktivitet i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes praktiske kompetencer og opnåelse af selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere og medarbejdere oplyser, den 18. april 2024, at tilbuddet arbejder med at motivere og udvikle praktiske kompetencer eksempelvis ved, at en borger hjælper til med at passe de grønne arealer på tilbuddets matrikel og i forhold til ADL (Almindelig Daglig Levevis) træning. Borgerne understøttes ved hjælp af individuelle ugeskemaer eksempelvis i forhold til at forbedre egen hygiejne, rengøring, tøjkask og borgernes brug af digital post.
- Medarbejderne oplyser, at de har fokus på at understøtte, at borgerne opretholder en struktureret hverdag med gode rutiner. Til eksempel herpå oplyser de, at det kan være at støtte en borger i at komme stabilt på værkstedet også på de dage, hvor borgeren har det svært og måske har brug for at en medarbejder følger borgeren ned på værkstedet. Det kan være træning af borgerne i forhold til at tage offentlig transport. En medarbejder nævner en borger, der har angst og i starten af opholdet ikke kunne køre i bus alene. En medarbejder tog med borgeren, hvilket har ført til, at borgeren nu kører i bus alene.
- Leder oplyser, i maj 2023, at borgerne, der bor i rækkehusene har god mulighed for ADL-træning og selvstændiggørelse i forhold til at bo og passe egen bolig. Der opstår endvidere sociale bånd mellem borgerne på tværs af rækkehusene. Borgerne starter ofte med at bo i hovedhuset og i takt med en øgede selvstændighed vælger nogle borgere, i samråd med tilbuddet, at flytte i et af rækkehusene.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg, den 18. april 2024:

- En borger oplyser, den 18. april 2024, at vedkommende taler med medarbejderne om, hvad vedkommende skal arbejde med at blive bedre til, og hvordan vedkommende skal støttes. Borgeren oplyser til eksempel at skulle arbejde med at holde sin bolig ren og ryddelig, og at vedkommende kan få hjælp af medarbejderne i det omfang, vedkommende har brug for det. Borgerens oplysninger kan for socialtilsynet indikere, at tilbuddet har fokus på at borgeren inddrages i de forventninger, der er for vedkommendes ophold i tilbuddet.
- Af indsendt materiale, modtaget den 25. april 2024, fremgår for alle tre borgere, at der er opstillet mål for borgernes ophold i tilbuddet, herunder delmål der understøtter sociale kompetencer og selvstændighed. Et eksempel herpå er følgende: "At X får en tryk, forudsigelig og meningsfuld tilværelse, hvor han støttes i at være så selvhjulpne som muligt". Herunder er opstillet delmål, hvoraf følgende fremgår: "X bibeholder sit nuværende funktionsniveau og opnår en struktureret og meningsfuld hverdag".
- Medarbejderne oplyser, at de har fokus at opstille mål for- og træne selvstændighed med borgerne. De støtter dem i at finde og fastholde rammer og egne rutiner i hverdagen og snakker med dem om, hvad de skal opnå.
- Medarbejderne oplyser, at de inddrager borgerne i forhold til ADL træning i form af KRAP redskaberne, da det kan hjælpe borgerne til at få fokus på, hvad borgeren godt kan, og hvad borgeren har brug for støtte til for at kunne udvikle sig. Medarbejderne oplyser til eksempel, at en borger havde problemer med selv at kunne bære sit vasketøj ned til vaskemaskinen. Borgeren fik sat hjul på sin vaskekurv, hvilket har ført til, at borgeren nu selv kan klare sit vasketøj og dermed er blevet mere selvstændig.
- Medarbejderne oplyser, at de generelt har et stort fokus på mål for borgernes selvstændighed og har erfaring med, at det er med til at øge borgernes livskvalitet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg, den 18. april 2024:

Det der trækker op er,

- En borger oplyser, den 18. april 2024, at der i tilbuddet er forskellige former for aktiviteter ud af huset alt efter, hvad man som borger har lyst til.
- Medarbejderne oplyser, at der i forhold til aktiviteter er forskel på, om det er hverdag eller weekend. Medarbejderne oplyser, at der blandt andet er et kreativt værksted i tilbuddet, hvor man kan komme om onsdagen og lave forskellige ting. I weekenderne kan der være spontane ture til eksempelvis Boldrup museum eller til ismejeriet. Om sommeren kan der være grillaften på terrassen, hvor dem der har lyst kan deltage. Medarbejderne oplyser, at borgerne i tilbuddet generelt er gode til at bruge hinanden, hvilket kan komme til udtryk ved, at de sammen går tur ind til købmanden.
- Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet engang imellem laver arrangementer, hvor de inviterer borgerne i det omkringliggende samfund til at deltage. Til eksempel har tilbuddet afholdt en Halloween fest, hvor der kom rigtig mange besøgende udefra. Medarbejderne oplyser, at det har stor betydning for borgerne i tilbuddet, at det omkringliggende samfund viser anerkendelse af dem ved deltagelse i sådan en begivenhed. Tilbuddet har også haft arrangeret åbent hus for det omkringliggende samfund, hvor der også var rigtig mange borgere udefra, der mødte op.

Det der trækker ned er,

- Medarbejderne oplyser, at der er borgere, der ikke er i stand til at være en del af det omgivende samfund på grund af sociale og helbredsrelaterede problemer. Til eksempel understøttes dette af samtale med en borger, den 18. april 2024, hvor vedkommende oplyser at have så store sociale problemer, herunder udfordringer i dialogen med hjemkommunen, at vedkommende ikke har overskud til at være opsøgende på aktiviteter i og udenfor tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg, den 18. april 2024:

- En borger oplyser, den 18. april 2024, at man har mulighed for at få besøg af venner og familie, og der er også mulighed for at familie og andet netværk kan overnatte og spise med. Borgerens oplysninger bekræftes ved samtale med medarbejderne.
- Følgende fremgår af dagbogsnotat, den 31. marts 2024: "*X fortalte glad om påskefrokosten, og om hvor hyggeligt det var at måtte invitere to af hans gamle venner med. X egne ord var, at det var så hyggeligt at have besøg af dem*". Notatet kan for socialtilsynet indikere, at tilbuddet understøtter, at borgerne har kontakt og samvær med familie og netværk i øvrigt.
- Medarbejderne oplyser, at de vurderer, at ca. halvdelen af borgerne i tilbuddet har familie og venner, som de har en relation til i et eller andet omfang. Det er dog kendetegnet for relationerne, at de er skrøbelige. Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på at støtte borgerne i at få etableret eller opretholde kontakterne til deres netværk. De nævner til eksempel, at de har en borger, der aktuelt er terminalpatient, og som ikke har haft kontakt til sin familie i lang tid. De har nu hjulpet borgeren til at få kontakt med sin mor og er i gang med arrangere et møde, hvor de håber på at få motiveret borgerens datter til også at komme. Medarbejderne oplyser, at der er en borger, hvis søn er i fængsel, ligesom der er en borger, hvis søn bor på bosted. For begge borgere gælder, at medarbejderne støtter borgeren i kontakten ved blandt andet at køber borgerne til besøgsaftaler.
- Medarbejderne oplyser, at de har en opmærksomhed på, at borgerne får etableret en sund relation til familie og øvrigt netværk. De oplyser til eksempel, at en borger er så optaget af at få kontakt til familien, at vedkommende har tendens til at lade sig grænseoverskride og vil gøre alt for relationen til familien. Det er noget, de snakker meget med borgeren om for også at beskytte vedkommende. Det samme gør sig gældende i forhold til en borger, der har en kæreste, som ikke er god for vedkommende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilbyder en socialpædagogisk indsats til en bred og kompleks målgruppe af voksne med mangeårigt alkohol/stofmisbrug. Misbruget er ofte kombineret med psykisk sårbarhed, andre diagnoser og/eller et langvarigt misbrug, som har givet borgere alvorlige fysiske og sociale komplikationer/følgevirksomheder. Det vurderes, at tilbuddet har en tydelig visitationsprocedure, som kan sikre, at borgerne tilhører målgruppen, der omfatter personer fra 20-85 år. Borgerne skal være afrusede, inden opholdet påbegyndes, eller der skal udarbejdes en plan for afrusning i samarbejde med egen læge og et kommunale ambulante misbrugscenter.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder fokuseret med at sikre implementering af metoder og faglige tilgange, samt udarbejdelse af mål for borgerne med henblik på sikring af kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet til en vis grad er systematiske i forhold til evaluering af borgernes mål, som afspejler borgernes udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig, men bred målgruppebeskrivelse, hvor borgere udover misbruget har andre følgesygdomme, psykiatriske diagnoser, stor aldersspredning og forskellig kognitivt funktionsniveau.
- Socialtilsynet vurderer, at der er en tydelig visitationsprocedure, hvor der er fokus på borgernes kognitive og fysiske funktionsniveau og motivation for minimering eller ophør af misbrug.
- Socialtilsynet vurderer, at der er kompetenceudvikling i forhold til uddannelse af medarbejderne i forhold til KRAP (Kognitiv, Resourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) magtanvendelse og konflikthåndtering.
- Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgernes individuelle planer viser konkrete klare mål, for borgerne i forhold til deres ophold i tilbuddet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget den 8. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne oplyser, at tilbuddet benytter sig af metoderne KRAP og social færdighedstræning, motiverende samtale og Nada, medarbejdere kan beskrive tilbuddets faglige tilgange og metoder, som en integreret del af medarbejderne arbejde med borgerne.
- Medarbejderne oplyser, eksempelvis i forhold til KRAP, at der forefindes en lang række KRAP skemaerne og beskriver anvendelse af, blandt andet fordele -og ulempekemaet, ressourceblomsten og energikoppen, som kan understøtte borgerne i at træffe beslutninger.
- Medarbejderne oplyser, at KRAP skemaet Kognitiv sagsformulering beskrives, som et relevant skema i forhold til borgerne og benyttes med henblik på, at borgeren får mere viden, erhverver sig mere selvindsigt og strategier i forhold til bedre at kunne tackle livets udfordringer. Dette understøttes af fremsendte materiale, tilsendt til socialtilsynet, hvor det fremgår af basisoplysninger på en borger, at KRAP skemaet, Kognitiv sagsformulering er udfyldt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget den 8. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen.

- Medarbejdere oplyser at: " Der arbejdes ud fra to slags mål, indsatsmålene som er de længerevarende mål, og snublemålene som der arbejdes med gennem tre til fire måneder, hvorefter der evalueres på dem".
- Materiale fremsendt til socialtilsynet januar 2025, fremgår det af dokumentation på mål for borgerne, at der er opstillet klare mål for borgerne, samt at der løbende er dokumenteret på målene. Endvidere fremgår det af materialet, at der løbende reflekteres over forbedring af indsatsen hos borgeren. Eksempelvis
- Materiale fremsendt til socialtilsynet januar 2025, fremgår det af dokumentation på mål for borgerne, at der er udarbejdet konkrete klare mål for borgerne. Af materialet fremgår, det af dokumentationsnotaterne, at medarbejderne forholder sig til og benytter målene aktivt i hverdagen, men at der i dokumentationsnotaterne kun til en vis grad, kan aflæses borgernes udvikling i forhold til målene.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Materiale tilsendt socialtilsynet januar 2025, fremgår det af: "Bestilling af social indsats" på en borger, at visiterende myndighed har opstillet tre mål for borgeren. Af andet materiale tilsendt socialtilsynet januar 2025, fremgår det af en borgers "Udviklingsstatus" at der ingen graf er registeret i materialet, som viser en positiv eller negativ udvikling eller afvikling af de opstillede mål for borgeren. Dette kan indikerer, at tilbuddet ikke dokumenteret systematisk på de opstillede mål, med henblik på løbende tilpasning af indsatsen, samt at borgerens udviklingsstatus ikke fremstår som et retvisende resultat i dokumentationen af de opstillede mål for borgerens ophold.
- Materiale tilsendt socialtilsynet januar 2025, fremgår det af anden borgers "Udviklingsstatus", at der ikke er en kontinuerlig systematisk procedurer, af i hvilken grad der evalueres på borgerens mål. Af materialet fremgår, at der i en periode på to år er evalueret ni gange på borgerens mål. Af materialet fremgår, at der første gang er der evalueret efter to måneder, anden gang efter tre måneder, tredje gang efter fem måneder, fjerde gang efter en måned, femte gang efter fem måneder, sjette gang efter otte måneder, syvende gang efter 4 måneder, ottende gang efter 3 måneder og niende gang efter 7 måneder.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget den 8. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere oplyser at: " Der arbejdes ud fra to slags mål, indsatsmålene som er de længerevarende mål, og snublemålene som der arbejdes med gennem tre til fire måneder, hvorefter der evalueres på dem". "Ofte evalueres der på aktiviteter mundtlig hver dag, sammen med borgerne, når vi er i aktiviteten".
- Medarbejderne oplyser, at ved alle ny indskrevne borgere oprettes der funktionsbeskrivelser, så medarbejderne ved hvilke mål der startes op med i indsatsen. Medarbejderne oplyser, at det giver et fælles stå sted, samtidig med at indsatsen leveres til den enkelte borgere, på det niveau hvor borgeren er, på det pågældende tidspunkt i dennes liv og hverdag.
- Materiale tilsendt til socialtilsynet januar 2025, fremgår det af status vedrørende en borger, at borgeren længe har haft ønske om at flytte ud i et af rækkehusene på tilbuddet. Af materialet fremgår videre at: "Borgeren nu er flyttet ud i rækkehuset, og er faldet godt til". Dette indikerer at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af mål, opstillet af visiterende kommune.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget den 8. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere og ledelsen oplyser, at der aktivt samarbejdes med eksterne aktører i forhold til borgernes mål eksempelvis Kriminalforsorg, misbrugscenter, somatiske sygehuse, kommunens sundhedsordning (ergoterapeut, fysioterapeut og diætist), psykolog, psykiatrisk sygehuse, borgerens praktiserende læge.
- En medarbejder oplyser, at der samarbejdes med eksterne aktører, i form af virksomheder i lokalområdet i forbindelse med levering af produkter til montageopgaver.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i de faglige tilgange, tilbuddets værdisæt og planlægning af aktiviteter understøtter borgerne til at få medbestemmelse og medinddragelse på beslutninger for såvel eget liv som dagligdagen i tilbuddet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har en faglig viden, der kan modsvare borgernes behov for fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er fokus på borgernes misbrugsfrihed, sund kost, somatiske følgesygdomme samt substitutionsbehandling, der varetages i samarbejde med borgernes tilknyttede misbrugscentre eller egen læge.

Socialtilsynet vurderer, at den tværfaglige sammensatte medarbejdergruppe, samlet set har den fornødne viden og erfaring med en målgruppe, som har variation i deres kognitive og fysiske funktionsniveau, således at den socialpædagogiske indsats kan sikre borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin socialpædagogiske indsats har viden og fokus på at forebygge og håndtere overgreb og magtanvendelser. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevant viden om konfliktnedtrappende tilgange. Tilbuddet arbejder systematisk med tilbuddets godkendte metoder og faglig sparring.

Samtidigt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et øget fokus på borgernes trivsel i forhold til sidemisbrug, samt gene af dette for andre i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dagligt arbejder med dette fokus for at motiverer til et rusmiddelfrit miljø.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel tilføje, en systematisk procedure for tilbuddets håndtering af vord og trusler, i tilbuddets "Procedurehåndbog.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at borgernes medindflydelse og medbestemmelse udmøntes dels ved udarbejdelse af delmål i samarbejde med borgerne, og dels i de individuelle opfølgingsmøder, statusmøder med visiterende kommuner, samt ved deltagelse i husmøder/beboermøder.
- Socialtilsynet vurderer, at der i den socialpædagogiske indsats generelt er øget fokus på at afdække den enkelte borgers ressourcer og muligheder, hvilket kan motivere borgerne til at tage ansvar for beslutninger for eget liv.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets praksis i forhold til rusmiddeltest er i overensstemmelse med selvbestemmelsesretten, da testene udføres efter frivillighedsprincippet og borgerne kan sige nej ved opfordring til udlevering af urinprøve og pust i alkoholmeter.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget den 8. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere oplyser at: "Jeg bliver meget respekteret. Hvis de ikke behandler mig med respekt, så tænder jeg helt af".
- En borger oplyser, at vedkommende har takket nej til at flytte på en af de andre afdelinger i tilbuddet. Vedkommende oplyser at: "Der er mere ensomt i de andre huse, så det skal jeg ikke". Dette indikerer at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt for egen ønsker og behov.
- Medarbejderne oplyser, at så vidt det er muligt, laves der på alle borgere der indskrives i tilbuddet, en funktionsbeskrivelse, med fokus på hvor medarbejderne skal støtte op om den enkelte borgere. Medarbejderne oplyser, at denne funktionsbeskrivelse bliver til: "Et fælles sprog for medarbejdergruppen". Sådan at den enkelte borgere bliver set, hørt og respekteret i det støttebehov den enkelte måtte have.
- Socialtilsynet observerer under frokosten, en medarbejder der følges med en borger over til nabobordet i spisestuen, hvor de to køkkenassistenter sidder. Socialtilsynet observerer, at medarbejderen støtter borgeren i af fortælle omkring en madret, borgeren ønsker at få på menuen i den kommende tid. Køkkenassistenterne, anerkender borgerens ønske, og lover at de finder en løsning på borgerens valg af madret. Dette indikerer at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget den 8. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere oplyser, at de oplever sig inddraget i beslutninger i forhold til hverdagen i tilbuddet eksempelvis på beboermøder, hvor der kan drøftes forslag til ugens retter og ture ud af huset med mere. Borgerne oplyser, at de selv har indflydelse på og kan tilrettelægge deres hverdag eksempelvis i forhold til interesser, aktiviteter, døgnrytme, madvaner og andet.
- En borger oplyser, at vedkommende interesserer sig for blomster og have, hvilket borgeren oplyser, afspejler sig i vedkommendes lejlighed. Borgeren oplyser at: "Halvdelen af min lejlighed, er fyldt med blomster og om sommeren hele min terrasse".
- Medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra et Recovery Orienteret syn på: "Hvad der er det gode liv, for den enkelte borgere". Medarbejderne oplyser, at det er borgerne selv, der har indflydelse på og tager bestemmelse om, hvilke ønsker og behov, der skal være fokus på i hverdagen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvis opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er med til at sikre og understøtte, at borgerne får adgang til nødvendige sundhedsydelser. Borgerne tilbydes ledsagelse i forbindelse med lægebesøg og sygehusaftaler.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er med til at sikre og understøtte borgernes fysiske sundhed, gennem praktiske og fysiske aktivitet og vejledning. Der er endvidere fokus på, at sikre borgernes mentale sundhed, via samtaler med teammedarbejder og aktiviteter som afholdelse af Halloween med deltagelse af det omkringliggende samfund og tilbuddets 25 års jubilæum med spisning.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har udfordringer med sikre og opretholdelse trivsel for alle borgere, i form af et helt rusmiddelfrit miljø på tilbuddet. Borgere oplyser under tilsynsbesøget socialtilsynet om, at der åbenlyst ryges Hash på terrasserne tilhørende borgernes lejligheder, og at ledelsen er bevidste om dette. Borgere oplyser, at der er observeret af der flere gange har lugtet af Hash på tilbuddets gange. Adspurgt oplyser ledelsen, at de er bekendt med problematikken, og at der dagligt arbejdes med fokus på et rusmiddelfrit miljø for borgerne. Ledelsen oplyser, at der er fokus på samarbejde med Rusmiddelbehandlere og psykoterapeuter i forbindelse med afvænnning af rusmiddel, samt at tilbuddet har en retningslinje ved mistanke om indtagelse af rusmidler for borgeren, som indeholder frivillig urinprøve kontrol.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget den 8. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at det er super godt at bo i tilbuddet. Vedkommende oplyser, at det er det hele der er godt, men at for vedkommende er det, det sociale og fællesskabet der har stor betydning.
- En borger oplyser, at vedkommende er glædelig overrasket over miljøet og stemningen i tilbuddet. Borgeren oplyser, at efter lidt tilvænnning med at bo i egen lejlighed, med adgang til omsorg og støtte og bekræftelse i af alle vil en det godt, er vedkommende faldet godt til.
- Medarbejderne oplyser at: "Så mange mennesker der ikke har fungeret andre steder, og så give dem et hjem". Medarbejderne oplyser videre at: " Der er en god tillid i forhold til at tale om sidemisbrug, målgruppen er blevet mere åbne i forhold til at tale om misbrug".
- Ledelsen oplyser, at der er en oplevelse af at flere af borgerne trives i tilbuddet, fordi der må holdes husdyr. Ledelsen oplyser videre, at målgruppen ofte fravælger fællesskabet, og flere har levet i ensomhed i mange år, så det at have et dyr er nærmest terapi for borgerne.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at der er meget uro i tilbuddet, og at: "Der bliver råbt og skreget". Borgeren oplyser at: "Fællesskab er der ikke en skid af, vi mødes sgu aldrig mere". Vedkommende oplyser videre at: "Klokken halv syv, står personalet i opvasken og jeg skal rende rundt for at få min medicin". Adspurgt af socialtilsynet, om borgeren ikke kunne deltage i opvasken, oplyser vedkommende at: "Man må ikke komme ude i køkkenet længere".
- En borger oplyser at: "Jeg passer meget mig selv, der sker ikke en hel masse ud af huset, jeg kunne godt tænke mig en eller to ugentlige ture til en større by for at handle ind, det er for dyrt hernede i byen".
- En borger oplyser, at vedkommende er utilfreds med kosten i tilbuddet og at der ikke længere serveres sødmælk til måltiderne. Vedkommende oplyser, at vedkommende ikke kan spise det der serveres og derfor selv køber ind til eget forbrug.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget den 8. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- Borgere og medarbejder oplyser, at der formidles kontakt til eksempelvis sygehus, egen læge, fodterapeut, fysioterapeut, diætist, psykolog, psykiater og tandlæge. Borgere og medarbejdere oplyser videre, at borgerne med behov for ledsagelse til sundhedsydelse og misbrugscenteret kan få dette godkendt af ledelsen. Ledelsen oplyser, at der har været fokus på bevillinger af kørsel til den enkelte borger, hos borgerens hjemme kommune, så flest mulige borgere har mulighed for kørsel til og fra læge.
- En borger oplyser at: "der er helt styr på det, og beder jeg personalet om at gå med ind til min aftale gør de det, fire ører hører bedre en to".

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at vedkommende føler sig presset til at skulle skifte læge til det lægehus tættest på tilbuddet. Vedkommende oplyser, at tilbuddet ligger kørsel med vedkommende og medarbejdernes brug af tid til grund for lægeskiftet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget den 8. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser at: "De laver rigtig god mad, det er super". Vedkommende oplyser videre at: "Der er et stort udvalg i salatbaren, hvor 12 forskellige slags er fordelt i skåle". Anden borger oplyser at: "Maden er uhørt god".
- En borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer om der spiser i fællesskabet, eller om vedkommende tager maden med ned i egen lejlighed.
- Borgere oplyser, at der er mulighed for selv at købe ind og lave mad i hver af afdelingernes små fællesskøkkener, og inviterer til fællesspisning. En borger oplyser at: "Når fiskebilen kommer har vi tidligere, købt fisk og lavet mad sammen".
- Medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgernes mentale sundhed blandt andet understøttes ved løbende kontakt til og støttende samtaler medarbejderne. Eksempelvis hjælper medarbejderne med, at borgerne får reetableret kontakt til familie og venner efter behov.
- Ledelsen oplyser, at der serveres varm mad til frokost, her er der altid flere retter at vælge imellem, samt tilhørende salatbar. Ledelsen oplyser videre, at borgerne altid får en liste ud med kommende uges måltidsretter, og har borgeren lyst til at få noget taget fra og frosset ned til senere brug, er det også en mulighed.
- Ledelsen oplyser, at kosten tilpasses den enkelte borgers ønske og behov, da nogle borgere eksempelvis ankommer underernæret, og andre kan have brug for at passe på vægten.
- Ledelsen oplyser, at der otte gange om året kommer en og tilbyder borgerne massage, for at imødekomme den manglende taktile berøring som borgerne eftersøger. Ledelsen oplyser videre, at der er lavet aftale med et nærliggende lægehus, om at en sygeplejerske kommer i tilbuddet og tilser de borgere som har svært ved at komme ud af tilbuddet.
- Socialtilsynet observerer, at der flere steder rundt i tilbuddet er opstillet træningsmaskiner til fri afbenyttelse at tilbuddets borgere.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at det afspejles i den socialpædagogiske praksis, at tilbuddet forebygge og håndtere magtanvendelser herunder sikring af borgernes selvbestemmelsesret og informerede samtykker.
- Socialtilsynet vurderer, at der bliver foretaget en grundig visitation og dermed sikre, at borgerne er indenfor målgruppen med henblik på, at tilbuddet kan håndtere borgernes udfordringer og problematikker.
- Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har beredskabsplaner og andre instrukser vedrørende forebyggelse og håndtering af magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget den 8. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere oplyser, at der ikke er oplevet magtanvendelse i tilbuddet og at der er en god og rolig atmosfære i tilbuddet.
- Borgere oplyser at: " Hvis de føler folk har et problem, så er de gode til at snakke med en om det".
- Medarbejdere oplyser, at der i den pædagogiske indsats er fokus på krav til borgerne, og at: "Alle medarbejdere har sans for, hvad den enkelte kan den pågældende dag", "Vi taler også ind i, hvordan borgerne kender sig selv og ser sig selv, hvilket ikke altid er i overensstemmelse med virkeligheden"
- Ledelsen oplyser, at den øget fokus på socialrådgiver og myndigheds, rette visitering at borgere til tilbuddet, har skabt ro i tilbuddet og gjort at der ikke tages udadreagerende og borgere med voldsom adfærd ind i tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget den 8. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere oplyser, at der er en løbende drøftelse af magtanvendelses reglerne i tilbuddet. Medarbejdere oplyser videre, at det at tilbuddets har pædagog studerende, samt social og sundhedsassistent elever i deres daglige pædagogiske praksis, gør at emnet bliver et interageret faglig fokus i dagligdagen.
- Ledelsen oplyser, at vedkommende ikke har oplevet en magtanvendelse på tilbuddet i de seks år, vedkommende har været ansat. Ledelsen oplyser videre, at tilbuddet havde en temadag for cirka et år siden omhandlende magtanvendelse.
- Materiale tilsendt socialtilsynet januar 2025, fremgår det at tilbuddets "Procedurehåndbog", at proceduren omkring magtanvendelser er, at alle udførte magtanvendelser efterfølgende tages op til drøftelse på førstkomende personalemøder, med henblik på fælles faglig refleksion og læring af indberettede magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, og at borgerne ved optrapning af konflikter har mulighed for støtte fra fagligt kvalificeret medarbejdere, enten ved de selv opsøger medarbejdere eller ved mere intensiv indsats ud fra udarbejdet funktionsbeskrivelse.
- Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har opdateret viden omkring konfliktnedtrappende tilgang, og arbejder systematisk med forebyggelse af vold og overgreb, herunder fælles læring og forbedring af indsatsen i forbindelse med ugentlige kolligal sparring på overlap, samt i den eksterne supervisionen hvor tilbuddets metode KRAP (Kognitiv Ressource Fokuseret Pædagogiske Praksis) benyttes som fælles faglig forståelse.
- Ledelsen oplyser, at der løbende tales ind i tilbuddets retningslinjer i forhold til forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har et vagtværn tilknyttet, som tryghedsskabende faktor for både borgere, og medarbejder. Ledelsen oplyser at, det kan være svært at få politiet til at rykke ud i tilspidse situationer.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget den 8. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere oplyser adspurg, om der forekommer vold eller overgreb i tilbuddet, at: " Det er der ikke noget af", "jeg har ikke hørt noget en eneste gang, det er et ekstremt stille hus, hvilket giver sådan en god stemning i huset"
- Medarbejderne oplyser, at: "Generelt er det et roligt hus, hvor relationerne betyder rigtig meget". Medarbejderne oplyser videre at: " Vi tager tingene i opløbet, og er bevidste om, hvordan vi stiller krav til den enkelte på den pågældende dag".
- Medarbejderne oplyser, at " Vi bruger meget sceneskifte hos borgerne, da vi kender dem rigtig godt, og ved at det måske er en anden kollega, der går derned næste gang"
- Materiale tilsendt socialtilsynet januar 2025, fremgår det af beskrivelse "Vold eller trusler borgerne imellem" at der i perioden på et år tilbage, har været to episoder i tilbuddet. Beskrivelsen indeholder, oplysninger omkring episoderne, medarbejdernes pædagogiske handlinger i forhold til støtte til borgerne, der var involveret i episoderne, borgernes perspektiver i forhold til episoderne, samt medarbejdernes faglige pædagogiske refleksioner i forhold til forebyggelse af at vold og trusler ikke forekommer i tilbuddet. Af materialet fremgår endvidere at: "Vi har drøftet episoderne på teammøde, med henblik på hvordan vi kan støtte borgerne på bedste måde, når disse episoder opstår".

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering med en ledelse, der består af leder med faglig- og personaleledelse, souschef med varetagelse af daglig drift og faglig ledelse samt en administrationschef (administration og økonomi). Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bestyrelse er sammensat efter gældende vedtægter. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse og bestyrelse, der kan sikre, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er socialtilsynets vurdering, at leder og bestyrelse har iværksat en kompetenceudviklingsstrategiplan, der er med til at sikre en faglig kompetent medarbejdergruppe, der kan varetage en kvalificeret socialpædagogisk indsats til borgere i såvel midlertidige som længerevarende ophold. Det er socialtilsynets vurdering, at leder og souschef har delt ansvar og kompetence, således at souschefen varetager implementering af resultatdokumentation og sikrer metoder og faglige tilgange implementeres i personalegruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift medvirker til, at borgerne kan møde kompetente og kendte fastansatte medarbejdere og ikke-fast ansatte medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse bestående af leder og administrativ chef, samt souschef, der alle har de formelle kompetencer til at sikre en kvalificeret daglig drift af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen sørger for, at medarbejdergruppen sikres de rette kompetencer og ressourcer.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold tilsyn marts 2022:

- Det er belyst gennem interview med leder og gennemgang af fremsendt kompetenceoversigt ved tilsyn januar 2022, der foreligger en relevant kompetence plan for personalet.
- Fremsendt materiale januar 2022 viser, at bestyrelsen besidder relevante kompetencer i overensstemmelse med gældende vedtægter på baggrund af
- Tilbudsportalen marts 2022 viser, at ledelsen besidder relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at sikre en kvalificeret daglig drift.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget den 8. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Ledelsen oplyser, at tilbuddets ledelse består af tilbudsleder samt to afdelingsleder. Ledelsen oplyser, at tilbudsleder er uddannet socialpædagog og psykoterapeut, samt har erfaring med ledelse og målgruppen i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at afdelingslederne er henholdsvis uddannet socialpædagog, erfaringer med ledelse som afdelingsleder/souschef i privat tilbud, og sygeplejeske med tidligere erfaring indenfor målgruppe. Ledelsen oplyser at: "Sammensætningen af det pædagogiske og sundhedsfaglige i ledelsen, giver god mening i forhold til borgernes komplekse problemstillinger".
- Ledelsen oplyser, at både tilbudsleder og afdelingsledere har borgerrettede timer i tilbuddet.
- Medarbejderne oplyser at: "De er gode til at puffe til vores faglighed, og dejligt de selv har været praktikker. Samtidig er de altid tilgængelig, i dagtimerne i hverdagen, og de har altid tid til en snak i et sikkert rum".
- Medarbejderne oplyser at: "De sidder altid med døren åben, både så medarbejder og borgerne kan kigge ind".

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsyn marts 2022:

- Leder oplyser, at der er fast supervision i forhold til medarbejderne en gang om måneden med ekstern KRAP supervisor med henblik på at understøtte implementeringen af metoden KRAP.
- Leder oplyser, at medarbejderne arbejder i tre teams og bruger hinanden til sparring i det daglige arbejde og afholder teammøder med leder en gang om måneden.
- Leder redegør for, at ledelsen er med i en netværksgrupper under LOS og ikke har ekstern supervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra januar 2025.

- Gældende vedtægter for Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem er underskrevet den 18. november 2021. Det konstateres, at vedtægterne er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.
- Fonden er undtaget lov om fonde og visse foreninger, jævnfør samme lovs § 1, stk. 2, nr. 7.
- Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af fem medlemmer, herunder tre repræsentanter for lokalsamfundet, en personalerepræsentant samt et medlem med uddannelsesmæssige eller erfaringsmæssige kompetencer inden for virksomhedsdrift. Vedtægten stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med formand, næstformand og sekretær.
- Det fremgår af fremsendte bestyrelsesliste, at bestyrelsen aktuelt består af fem medlemmer, herunder formand (landmand og tidligere borgmester), næstformand (murer og tidligere forstander af opholdssted), sekretær (advokat), medlem (godkendt plejefamilie) og medlem (ergoterapeut og medarbejderrepræsentant). Endvidere oplyser tilbuddet, at leder og souschef deltager i bestyrelsesmøderne uden stemmeret. Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt. Det skal hertil bemærkes, at bestyrelseslisten ikke er opdateret på Tilbudsportalen.
- Bestyrelsen overholder lov om socialtilsyn § 14, stk. 4, da tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere.
- Det er oplyst, at flertallet af bestyrelsens medlemmer er uafhængige af leder, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 2. Derudover har tilbuddet oplyst, at ingen bestyrelsesmedlemmer falder under lov om socialtilsyn § 14, stk. 3.
- Vedtægten stiller krav om mindst tre årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2024 har været afholdt i alt fem bestyrelsesmøder, henholdsvis den 31. januar, 24. april, 12. juni, 3. oktober og 11. december. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til mødeafholdelse er overholdt.
- Endelig er det medgået i vurderingen af bestyrelsen som kompetent og aktiv, at det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der både foreligger orienteringspunkter og beslutningspunkter på dagsordenen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Det vurderes, at ledelsen samlet set har fokus på at videreudanne medarbejdergruppen således, at gruppen fremstår fagligt velfunderet og kan varetage en kvalificeret socialpædagogisk indsats i samarbejde med borgerne. Det vurderes, at borgerne møder tilgængelige, kendte og faglig kompetente uddannede og ikke uddannede medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer at medarbejdergruppen er flerfaglig uddannet og har erfaring med målgruppen.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Leder redegør februar 2022 for, at der er fokus på at videreudanne medarbejdergruppen således, at personalegruppen fremstår fagligt velfunderet og kan varetage en kvalificeret socialpædagogisk indsats i samarbejde med borgerne. Leder oplyser, at tilbuddet er i gang med at videreudanne alle medarbejdere og ledelsen i pædagogisk relationskompetence og anerkende dialog - et forløb som afsluttes sommeren 2022.
- Leder redegør februar 2022 for fortsat at implementere faglige tilgange og metoder samt resultatdokumentation, samt sikre faglig sparring til medarbejderne.
- Leder oplyser, at borgerne møder kendte vikarer, som er introduceret til opgaverne og deltager i enkelte personalemøder. Ledelsen har fokus på systematisk faglig sparring og resultatdokumentation samt introduktion til nye medarbejdere, elever og studerende.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- To borgere oplever marts 2022 at have tilstrækkelig kontakt til personale i forhold til deres behov. En borger oplyser, at medarbejderne for det meste har tid til at tale med borgerne, men kan også have travlt nogle gange, også må borger vente lidt.
- Medarbejderoversigt fra januar 2022 viser, at medarbejdergruppen består af en flerfaglig sammensat medarbejdergruppe, som modtager relevant opkvalificering.
- Medarbejderne forklarer juni 2021, at de har travlt i "passende mængder" og at alle borgere får besøg af en medarbejder et par gange dagligt på deres værelser, medmindre de ikke selv ønsker det.
- Den selvejende institution Rørbæk Omsorgshjem har fået godkendt følgende budgetforslag for 2022. Tilbuddet leverer en personalenormering på 33 årsværk. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 2 årsværk til ledelse, 21 årsværk til borgerrelateret personale, 2,5 årsværk til vikarer, 7,5 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Af materiale tilsendt socialtilsynet januar 2025, fremgår det af tilbuddets opgørelse at der har været en personalegennemstrømningen på 0,09 procent, hvilket er på et væsentlig lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Af materiale tilsendt socialtilsynet januar 2025, fremgår det af tilbuddets opgørelse over sygefraværet 2024 for 34,39 medarbejdere, at sygefraværet er opgjort til 19,77 dage per medarbejder per år, hvilket er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, som har 23,5 dage.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn marts 2022:

- Leder oplyser, at der ikke bliver vagtplanlagt med ikkefastansatte medarbejdere, men de bliver indkaldt efter behov ved kurser, ferie og sygdom.
- Leder oplyser, at ikke fastansatte medarbejdere ofte er tidligere studerende, som har været i praktik i tilbuddet, da de læste til pædagog, ergoterapeut, og social- og sundhedsassistent.
- Leder oplyser og fremsendt introduktions program viser, at de ikke fastansatte medarbejdere gennemgår et introduktions program som blandt andet indeholder gennemgang af: "personalesammensætning (tværfagligt samarbejde), Introduktion til risikovurdering. (Blinklys), brug af Alarmer /telefoner samt beredskab, Oprettelse på Bosted, samt dokumentation og medicinmodul".

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tværfaglig medarbejdergruppe med relevante grunduddannelser, erfaringer og viden i forhold målgruppens kompleksitet og behov til varetagelsen af en socialpædagogisk, samt sundhedsfaglig indsats. Herunder understøtte, at borgerne kan fastholde ophør eller nedsætte aktivt misbrug. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udarbejdet en udviklingsstrategi, der kan medvirke til, at medarbejdergruppen opnår tilstrækkelige kompetencer, der kan modsvare målgruppens behov på såvel kort som lang sigt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender et introduktionsforløb til alle nyansatte, vikarer og elever og at ledelsen sikrer opfølgning og evaluering herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at der er ansat en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, der samlet set har viden og erfaring med målgruppens behov og problematikker.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets strategiske udvikling sikrer, at medarbejdergruppens kompetencer kan modsvare målgruppens behov og kan varetage en helhedsorienteret socialpædagogisk indsats.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender metoden KRAP, som størstedelen af medarbejderne enten har været på kursus i eller er sidemandsoplært i. Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan beskrive anvendelse af tilbuddets metoder. Desuden vurderes det, at nyansatte medarbejdere introduceres og oplæres i tilbuddets faglige tilgange og metoder. Der er endvidere lagt vægt på, at der er tilsendt materiale til socialtilsynet januar 2025, er udfyldte KRAP skema i form af "Den Kognitiv Sagsformulering" brugt som arbejdsredskab i forbindelse med ny indflyttet borger i tilbuddet.
- Socialtilsynet konstaterer, at to medarbejdere er i gang med en tre årig diplomuddannelse som misbrugsbehandlere, samt at den resterende medarbejdergruppe har relevante grunduddannelser og tilbuddet har en tværfaglighed, der modsvarer borgerens kompleksitet og behov.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget den 8. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere oplyser at: "Vi har alle sammen KRAP (Kognitiv Ressource Fokuseret Pædagogisk Praksis) og NADA (National Acupuncture Detoxification Association). KRAP har gode skemaer som, Hvad skal vi nå i dag og Ressource blomsten. Det giver et fælles ståsted"
- Medarbejderne oplyser at: "Alle nyansatte kommer på kursus i tilbuddets godkendte metode KRAP, de laver løbende hold. Ellers sidemandsoplærer vi da vores eksterne supervision er ud fra KRAP, skal man have noget viden fra start".
- Materiale tilsendt til socialtilsynet januar 2025, fremgår det af medarbejder oversigt, at 20 ud af 35 fastansatte medarbejder har uddannelse indenfor KRAP. At materiale fremgår endvidere, at tre ud af ti ikkefastansatte medarbejder, har uddannelse indenfor KRAP.
- Materiale tilsendt til socialtilsynet januar 2025, fremgår det af personaleoversigt, at hele medarbejder gruppen samlet set, har relevant fagbaggrund.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøget den 8. januar 2025.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser at: "de går ind og bruger ens spidskompetencer". Hvilket indikerer at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen.
- Medarbejdere oplyser at: "Nogen vil gerne skemaerne, ellers bruger vi det i vores tænkning. Nogle gange udfylder vi og udleverer det til borgeren, hvor vi sammen gennemgår, andre gange er det borgerne der udfylder skemaerne".
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at flere af de ikkefastansatte medarbejdere, enten er tidligere ansatte eller tidligere studerende i tilbuddet. Medarbejderne oplyser at: "De er glade for vores vikarer, de er positive overfor vores vikarer, og vikarene kan gå ind hvor de skal. Vi har procedurer for hvem der skal hvad og alle har medicinkursus".
- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne og ledelsen, har en respektfuld og etisk kommunikation med borgerne herunder sikring af borgernes selvbestemmelse og ret til privatliv, eksempelvis vælger borgerne selv hvor de vil spise deres mad.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at omgivelserne og udformningen af de fysiske rammer i tilbuddet er hensigtsmæssige i forhold til såvel midlertidige som længerevarende ophold. Tilbuddet er placeret i en mindre by med dagligvarebutikker, tandlæge, idrætsfaciliteter som borgerne kan gå til på egen hånd. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fællesarealer og faciliteter i hovedbygningen er hensigtsmæssigt indrettet med handicapvenlige forhold og med faciliteter, som kan tilgodese borgernes behov for samvær i såvel større som mindre grupper. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer såvel inde som ude kan tilgodese borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde et socialt netværk til de øvrige medbeboere og familie. Der er mulighed for, at borgerne kan medbringe et kæledyr, såfremt de selv kan passe dem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter kan understøtte borgerens udvikling og trivsel. Der er endvidere lagt vægt på, at borgere kan færdes overalt i tilbuddet uanset fysiske og psykiske begrænsninger. Det vurderes at de fysiske rammer og deres forskellighed er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Nogle boliger ligger i en enhed for sig med plads til fem borgere og i den forbindelse er der lagt vægt på, at borger giver udtryk for at denne udformning af de fysiske rammer giver vedkommende tryghed og en oplevelse af at bo i familielignende forhold. En anden borger bor i et rækkehus og trives ved at bo for sig selv, men samtidigt kunne benytte sig af fællesskabet i hovedbygningen.

Det vurderes, at bygningerne fremstår velrenoveret og i pæn stand både udvendig og indvendig. Fællesarealerne giver mulighed for interne aktiviteter såsom fitness, samt ADL træning i de tre fælleskøkkener. Der er yderligere lagt vægt på, at der er et stort udenomsarealer med minigolf og bålplads og en stor have. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet ligger i gåafstand til dagligvareforretning, læge, frisør med videre, hvilket underbygger borgernes mulighed for en mere selvstændig tilværelse.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer fortsat kan understøtte borgernes trivsel og udvikling. Der ansøges om godkendelse af nye fysiske rammer i form af yderligere to rækkehuse på Kjeldsens vej nr. 5, 9610 Nørager og Kjeldsens vej nr. 11, 9610 Nørager på hver 66m², som indeholder soveværelse på 11 m², stue på 17,3 m², køkken på 7 m², toilet/badeværelse på 7,3 m² og entre´ på 4,5 m². Derudover ansøges der om yderligere to pladser efter §108, som kan anvendes fleksibelt efter §107.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder oplyser maj 2023, at rækkehusene giver mulighed for privat liv og tilvejebringer fysiske rammer, hvor borgeren kan (gen)erhverve kompetencer i forhold til at leve i og holde eget hus. Derudover giver boligernes placering tæt på hovedafdelingen mulighed for fælleskab sammen med andre borgere, samt tryghed ved, at personalet er i umiddelbar nærhed.
- Det observeres ved besigtigelsen den 23. maj 2023, at lokaliteterne på Kjeldsensvej nr.5 og nr.11 er lyse, rummelige, velholdte og funktionelle i forhold til formålet. Der er separat stue og soveværelse, og et funktionelt køkken, samt et handicapvenligt toilet.
- Det fremgår af fremsendte ansøgningsskema fra den 2. maj, 2023, at boligerne har egen udgang med terrasse. Bygningerne, som er i stueplan, beskrives som velrenoveret og i pæn stand både udvendig og indvendig. Der er udenomsarealer med minigolf og bålplads og en stor have. Der er gåafstand til dagligvarer forretning, læge, frisør med videre.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni, 2021.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at de er meget tilfredse med deres bolig. En borger oplyser, at vedkommende bor i en enhed for sig med plads til fem borgere. Borger giver udtryk for, at denne udformning af de fysiske rammer giver vedkommende tryghed og en oplevelse af at bo i familieligende forhold. En anden borger bor i et rækkehus og trives ved at bo for sig selv, men samtidigt kunne benytte sig af fællesskabet i hovedbygningen. Borgerne oplever, at fællesarealer ude og inde er velfungerende og rummelige, og giver god mulighed for fællesskab med de andre borgere og personalet. En borger efterlyser dog et kreativt værksted. Leder oplyser i den forbindelse, at tilbuddet er i gang med at genetablere aktivitetsrum efter flytningen i nye fysiske rammer i marts 2021.

Endelig er der lagt vægt på, at sagsbehandler oplyser, at tilbuddets bygninger er spredt ud, hvilket giver mulighed både for privat liv og fællesskab i gode fælleslokaler og funktionelle og rummelige udearealer. Borgernes forskellige behov bliver mødt, da nogle borgerne kan bo mere selvstændig i rækkehusene imens andre borgere kan bo i hovedbygningen tæt på medarbejderne. De mange fælles arealer ude og inde giver mulighed for ADL træning. Sagsbehandler forklarer, at en borger har stor glæde af og det giver en meningsfyldt hverdag for vedkommende at passe de grønne arealer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på observationer og oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, samt online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021.

Der er lagt vægt på, at hovedhuset er et tidligere plejehjem, og socialtilsynets observationer viser, at dele af bygningen har lange gange, som er indrettet med mindre afskærmninger for at bryde gangene op. Fællesarealerne fremstår indrettet, så det er lyst og indbydende. Endvidere er der lagt vægt på, at det observeres, at de fysiske rammer er indrettet handicapvenligt, hvilket kan imødekomme borgere med særlige fysiske hjælpebehov. Der er lagt vægt på, at observationer viser, at tilbuddet er indrettet med tre typer boliger og i den forbindelse giver borgere, sagsbehandler og ledelsen udtryk for, at de forskellige bolig typer kan møde borgerens forskellige behov for privat liv og fællesskab (se yderligere på kriterie niveau). Der er yderligere lagt vægt på, at observationer viser, at alle boligerne har egen udgang til lille terrasse. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets placering i en mindre by Nørager giver mulighed for at gå i dagligvarer butikker, tandlæge og deltage i foreningsliv op egen hånd.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynets observationer den 31.maj, 2021 viser, at fremviste boliger er indrettet af borgerne selv og fremstår som borgerens hjem. Endvidere er der lagt vægt på, at de midlertidige boliger (jævnfør lov om social service §107) er møbleret ved indflytningen. Endelig er der lagt vægt på, at fællesarealerne, herunder stuer og spiserum fremstår hjemlige og hyggelige med eksempelvis gode møblement, blomster, billeder på væggen og dug på bordet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet samt at økonomien er gennemskuelig for brugere og henvissende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2025, årsrapport 2023 og revisionsprotokollat 2023.

Bæredygtighed.

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 83,51%.
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring.
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening.

Pris og kvalitet.

Socialtilsynet vurderer:

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2023 viser at tilbuddet anvender 77,1% af sine indtægter på lønninger og 1% på kompetenceudvikling.
4. At nøgletal i tilbuddets årsrapport vedrørende omkostninger til ledelsesløn ikke giver anledning til bemærkninger.

Gennemskuelighed.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporterne giver indblik i hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse:

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2023 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2023.
2. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2025, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.
4. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2025 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag.

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser.
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse.

Socialtilsynet har godkendt budget 2025 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 38,1 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,06 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,7 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 3 årsværk til ledelse, 25,14 årsværk til borgerrelateret personale, 3,3 årsværk til ikke-fastansat personale og 6,7 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 312.000 kroner. Det svarer til 8.189 kroner per budgetteret årsværk.

Tilbuddet budgetterede med udgifter på 1.012.098 kroner til vikarer/vikarbureau i budget 2023. Tilbuddet anvendte 616.735 kroner til ikke-fastansat personale i årsregnskab/årsrapport 2023. Det svarer til 3,2% af de faktisk afholdte lønomkostninger i år 2023.

Budget og serviceniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter.

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

Ændringer i budgettet.

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2025 i forhold til godkendt budget 2024. Der er en stigning på 4%.

Nøgletal i årsrapporten.

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 77,1% af sine indtægter på personale, samt 1% til kompetenceudvikling.

Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2023.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig.

Vurderingsgrundlag.

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

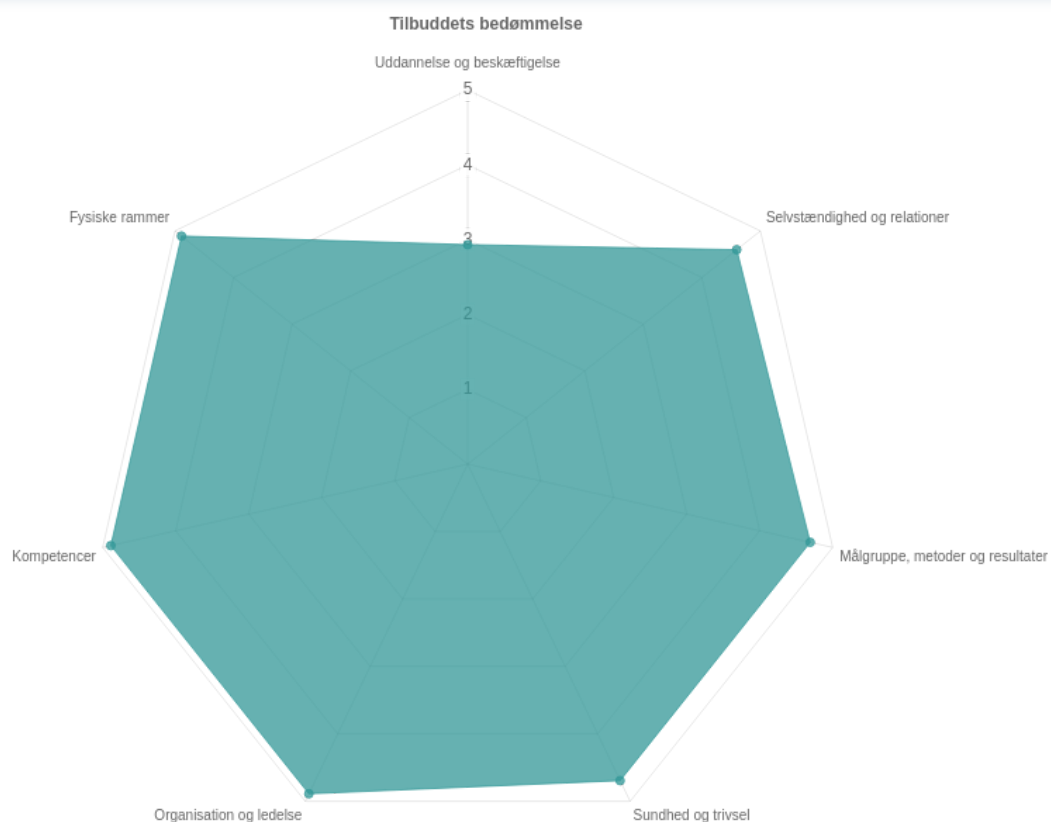
Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Andet
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Bestyrelsesoversigt
- Dokumentation

Beskrivelse

Andet:

Referater af personale møder

Referater af bestyrelsesmøder

Referater af bebomøder

Procedurehåndbor

Opgørelse over vold og trusler

Opgørelser over klager

Opgørelse over personalegennemstrømning

Oversigt over ikkefastansatte medarbejder

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Observationer af samspil medarbejder/borger i spisesituation