

# Tilsynsrapport

## Væsentlig ændring



<b>Tilbuddets navn:</b>	Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem
<b>Dato for generering af rapport:</b>	12-10-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem
Hovedadresse	Anlægsvej 10A 9610 Nørager
Kontaktoplysninger	Tlf.: 96401460 E-mail: heidi@omsorgshjem.dk Hjemmeside: <a href="http://www.omsorgshjem.dk">http://www.omsorgshjem.dk</a>
Tilbudsleder	Heidi Sørensen
CVR-nr.	27562809
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	40
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Nicoline Tobiasen Tom Dahl
Tilsynsbesøg	31-08-2021 13:00, Anmeldt, Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, 16 pladser §107

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem		2	Midlertidigt botilbud, § 107
		10	Længerevarende botilbud, § 108
Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, 16 pladser §107	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	16	Midlertidigt botilbud, § 107
Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, Grøften, 4 pladser §107 og 2 pladser §108		4	Midlertidigt botilbud, § 107
		2	Længerevarende botilbud, § 108
Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, Kvisten, 4 pladser §107 og 2 pladser §108		4	Midlertidigt botilbud, § 107
		2	Længerevarende botilbud, § 108

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem er et privat tilbud efter servicelovens § 107 og 108. Tilbuddet er godkendt til i alt til 58 pladser fordelt på tre afdelinger. Afdeling Hovedhuset har 24 pladser efter servicelovens §107, Afdeling Annekset har 10 pladser efter servicelovens §108 og Otto Jørgensens vej 5, Aalestrup har 24 pladser efter servicelovens § 107. Målgruppen er voksne borgere med et mangeårigt alkohol/stofmisbrug i aldersgruppen 18-85 år. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Tilbuddet har den 27. august, 2021 ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsesgrundlaget til at omfatte 16 et-værelses lejligheder, som på nuværende tidspunkt er godkendt til § 107, til også at kunne anvendes fleksibelt efter § 108.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne yde en faglig kvalificeret og udviklende indsats til borgerne på højde med den indsats, der i forvejen leveres i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har de faglige erfaringer og kompetencer, der imødekommer behovene hos målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye fysiske rammer imødekommer målgruppens behov. Endelig er det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner. Ændringen af tilbuddet vurderes herfor medvirkende til, at tilbuddet har mulighed for fortsat at kunne tilbyde den fornødne kvalitet i tilbuddet til tilbuddets målgruppe.

Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem er et privat tilbud, som fremadrettet vil være godkendt til i alt 40 pladser:

- Anlægsvej 10 A - 16 pladser efter §107 pladser, som kan anvendes fleksibelt efter § 108.
- Spurvevænget 10 A - 6 pladser efter §107, som kan anvendes fleksibelt efter §108.
- Spurvevænget 12 A - 6 pladser efter §107, som kan anvendes fleksibelt efter §108.
- Spurvevænget 14,16 18, 20, 22 og 24 – 6 pladser efter §108, som kan anvendes fleksibelt efter § 107.
- Kjeldsensvej 1, 2, 3, 4, 7 og 9 – 6 pladser efter §108, som kan anvendes fleksibelt efter § 107.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der er fokus på ansøgning om væsentlig ændring og samt fokus på borgernes trivsel i tilbuddet.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den individuelle indsats og ved tilrettelæggelse af aktiviteter har fokus på, at borgerne opnår en hverdag med meningsfulde aktiviteter i tilbuddet, samt deltager i aktiviteter uden for tilbuddets rammer. Det vurderes, at der i den individuelle indsats er kommet et øget fokus på motivation af borgernes parathed til deltagelse i beskæftigelsesaktiviteter i det omkringliggende samfund. Det er socialtilsynets vurdering, at målgruppens funktionsniveau generelt er præget af et langt liv med massivt misbrug og passiv forsørgelse, hvorfor der ved indskrivning til midlertidige ophold oftest er fokus på en mere restituerede indsats ved opstarten. Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på en systematisk og målrettet socialpædagogiske indsats, der kan understøtte borgernes fulde potentiale i forhold til parathed i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet i nogen grad udarbejder indsatsmål for beskæftigelse og aktiviteter efter borgerens ønsker, formåen og behov. Endeligt vurderes det, at der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Ledelsen kan med fordel have fokus på, at borgernes delmål i højere grad er konkrete og klare i forhold til at understøtte borgernes potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Ledelsen kan med fordel have fokus på at borgernes udvikling kan læses ud fra opfølgningerne af borgernes delmål.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet støtter og motiverer borgere til at opnå en hverdag med aktiviteter. Der er lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de har en aktiv hverdag. Borgerne oplyser, at de henholdsvis er førtidspensionist og pensionist og ikke har ønsker om uddannelse og beskæftigelse, men oplever, at tilbuddet understøtter dem i aktiviteter og gøremål i tilbuddet. Samtidigt bemærkes det, at tilbuddet er i gang med at (gen)etablere aktiviteter i de nye fysiske rammer efter flytningen i marts 2021. Der er yderligere lagt vægt på, at sagsbehandler udtaler, at tilbuddet har fokus på, at borgerne aktiveres i hverdagen i eksempelvis i køkkenet eller med pasning af udendørs arealer, men et beskæftigelsesmæssigt fokus har ikke været relevant med baggrund i borgernes funktionsniveau.

Det vurderes, at tilbuddet i den individuelle indsats forsøger at motivere borgerne til en struktureret hverdag med meningsfulde og kontinuerlige aktiviteter med henblik på, at borgerne kan udvikle deres sociale kompetencer og ressourcer i forhold til at tilvejebringe muligheden for beskæftigelse eller uddannelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det systematisk undersøges om de enkelte borgere har behov for og ønsker at få udarbejdet delmål i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inddrages heri. Det undersøges blandt andet om, der kan etableres et samarbejde med et lokalt monteringsfirma, hvor borgerne kan arbejde og benytte sig af socialt frikort. Der er endvidere lagt vægt på, at stikprøver af borgernes opholdsplaner i nogen grad viser understøttende mål for uddannelse og beskæftigelse. Opfølgninger på delmålene er foretaget i dagbogsnotater og viser i nogen grad borgernes udvikling i forhold til delmålene.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der blandt andet samarbejdes med de kommunale jobcentre. Eksempelvis har tilbuddet et formaliseret samarbejde med en sagsbehandler fra Rebild Kommune, der har et beskæftigelsesfremmende fokus.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at det fremgår af ansøgningen og ledelsen oplyser, at tilbuddet fortsat vil være opsøgende i forhold til frivilligt arbejde, jobs hvor socialt frikort benyttes, praktikpladser og beskyttede arbejdspladser til borgerne udenfor tilbuddet, hvor borgerne vil opleve at være en del af en arbejdsplads. I byen Nørager, hvor tilbuddet befinder sig, er der mulighed for, at borgerne kan deltage i foreningsliv, kulturelle tiltag, frivilligt arbejde, praktikker med mere. Derudover har tilbuddet aktiviteter i tilbuddet, som kan understøtte at borgerne på sigt kan komme i en eller anden form for uddannelse og beskæftigelse, såsom havearbejde, opgaver i køkkenet med mere.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni 2021. Der er lagt vægt på, at borgerne oplever sig medinddraget i forhold til at udarbejde individuelle mål og/eller uge program. Eksempelvis oplyser en borger at have mål for at være i gang og få en stabil hverdag og borger har daglige opgaver med at holde de grønne udendørs arealer. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at langt de fleste borgere har fået oprettet individuelle mål i tæt samarbejde med borgerne, dette med henblik på at kunne følge op herpå. Endelig er der lagt vægt på, at udleverede opholdsplaner i nogen grad viser understøttende mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad til at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni 2021. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og gennemgang af borgerliste, at ud af 37 borgere har er to borgere tilknyttet et værksted og to borgere arbejder i en genbrugsbutik. Derudover er der planer om at en borger skal starte på HF. COVID-19 har begrænset muligheden for beskæftigelse igennem det seneste år, oplyser leder. Endelig er der lagt vægt på at borgere og ledelsen oplyser, at der tilbydes flere aktivitetsmæssige tilbud efter behov både i huset og med ture ud af huset. Der tilbydes faste aktiviteter som spil, filmaftner, gymnastik og udendørsaktiviteter.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialpædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og egen mestring af hverdagen og det pædagogiske arbejder tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og motivation. Det vurderes, at tilbuddet har målrettet fokus på at stimulere borgerne til at klare praktiske gøremål i egen hverdag med udgangspunkt i den enkelte borgers aktuelle funktionsniveau. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin socialpædagogiske indsats og tilrettelæggelse af sociale aktiviteter medvirker til at styrke borgernes muligheder for at kunne indgå i sociale sammenhænge i og uden for tilbuddets rammer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin socialpædagogiske indsats understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk ud fra borgerens ønsker.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel i højere grad understøtte borgernes brug af sociale medier.



## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer til kunne indgå i samværet med andre og med de øvrige borgere i tilbuddet, samt i at kunne varetage en mere selvstændig hverdag under opholdet. Der er lagt vægt på, at borgere, sagsbehandler og ledelsen oplyser, at tilbuddet udarbejder mål for udvikling af borgernes sociale og praktiske kompetencer efter behov i samarbejde med visiterende kommune. I nogle tilfælde er de metoder og handleplaner i forhold til borgerne, der benyttes til at nå målene, beskrevet i borgernes individuelle planer, hvilket vurderes at fremme borgernes sociale kompetencer og mulighed for at opnå selvstændighed.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes praktiske kompetencer og selvstændighed. Der er lagt vægt, at borgerne og ledelsen oplyser og gennemgang af dagbogsnotater viser, at tilbuddet arbejder med at motivere og udvikle praktiske kompetencer eksempelvis ved, at en borger hjælper til med at passe de grønne arealer på tilbuddets matrikel og i forhold til ADL (Almindelig Daglig Levevis) træning. Borgerne understøttes ved hjælp af individuelle ugeskemaer eksempelvis i forhold til at forbedre egen hygiejne, rengøring, tøjvask, understøtte borgernes brug af nemid med videre. Der er yderligere lagt vægt på, at sagsbehandler oplever, at borgerne udvikler praktiske og sociale kompetencer, og øger selvstændigheden i forhold til at klare egen hverdag.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter at borgerne har en aktiv hverdag. Der er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med borgere og ledelse, at der planlægges aktiviteter både i huset og ture ud af huset eksempelvis fisketure. Der er samtidigt lagt vægt på, at aktiviteter og udflugter har været neddroset i et stykke tid på grund af tilbuddets flytning, men er ved at blive genetableret. Borgerne kan på beboermøder komme med forslag til, hvad de ønsker af aktiviteter og udflugter.

Det vurderes, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes brug af sociale medier. Der er lagt vægt på, at de to adspurgte borgere oplyser, at de ikke benytter sociale medier og ikke har behov for støtte og vejledning i forhold til dette. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at man vejleder og støtter borgerne i forhold til sociale medier efter behov, men det er ikke et område, der systematisk afsøges i forhold til alle borgerne. Eksempelvis har tilbuddet hjulpet flere borgere med at finde familie og venner, som de ikke har haft kontakt til i flere år.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed og relationer. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin ansøgning beskriver og ledelsen oplyser, at borgerne, som er visiteret efter § 107 og § 108 understøttes efter behov i for ADL-træning og selvstændiggørelse i forhold til at bo og passe egen bolig. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet fortsat kan tilvejebringe mulighed for deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddet såsom foreningsliv, kulturelle tilbud og frivilligt arbejde, hvilket kan understøtte, at borgerne kan opbygge relationer og blive en mere aktiv og integreret del af nærmiljøet. Endelig giver de fælles fysiske rammer med store grønne arealer, fællesområder og tre fælles køkkener mulighed for borgerne til at træne selvstændighed i forhold til de mange gøremål, der er forbundet dermed køkkentræning, indkøb med videre. Borgerne kan endvidere selv gå på indkøb, frisør, tandlæge med mere, da disse faciliteter er i gåafstand. Det vurderes, at tilbuddet efter corona restriktionerne er ophørt har fokus på at (gen)etablere aktiviteter i og udenfor huset såsom kor, gymnastik, tilbuddets egen minigolf med mere.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31. maj, 2021 og online interview med souschef den 1. juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1. juni 2021. Der er lagt vægt på, at de to adspurgte borgere oplever, at blive medinddraget i at udarbejde delmål. Eksempelvis viser dokument gennemgang af opholdsplaner og borgere oplyser om et mål om at være aktiv i hverdagen og et andet mål om at lave klare og deltaljerede aftaler om hjælp til rengøring i egen bolig. Der er yderligere lagt vægt på, at gennemgang af opholdsplaner viser, at opfølgning af målene foretages i dagbogsnotater. Ledelsen oplyser i den forbindelse, at der fortsat er stor fokus på delmåls evalueringer, og at tilbuddet vil være i hus med dette i efteråret 2021.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni 2021. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med to borgere og ledelsen, at der i foråret har været nogle ture ud af huset eksempelvis ud at se fodbold og på skovtur. Borgernes deltagelse i sociale aktiviteter er ved at blive (gen)etableret efter tilbuddet flytning i marts 2021. Eksempelvis arbejder en borger i den lokale genbrugsforretning. En borger har et ønske om flere kreative aktiviteter i tilbuddet, og leder forklarer, at der vil blive etableret en fast ugestruktur med kreative aktiviteter, fysisk træning, sang med mere. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er fokus på, at borgerne kommer ud blandt andre og er en del af lokalsamfundet. Tilbuddet har egen minigolfbane, hvor borgere i byen er velkomne til også at spille. Der er lagt planer om åben hus for lokalsamfundet i august med henblik på at fremme integrationen mellem tilbuddet og lokalsamfundet. Endelig fremgår det af borgernes og ledelsens udtalelser, at nogle borgere periodevis ikke formår at deltage i aktiviteter i og udenfor tilbuddet med baggrund i deres individuelle udfordringer.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni 2021. Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere giver udtryk for, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til familie og netværk i dagligdagen. Eksempelvis oplyser en borger, at have fået hjælp til at få kontakt til familie efter mange år uden kontakt til dem. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne understøtter borgerne i at genetablerer kontakt til netværk eksempelvis ved kørsel til familiebesøg eller støtte i forhold til at ringe til børn eller andre familiemedlemmer. Endelig er der lagt vægt på, at borgere og ledelsen oplyser, at pårørende kan overnatte i tilbuddet i nogle dage efter behov.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilbyder en socialpædagogisk indsats til en bred og kompleks målgruppe af voksne med mangeårigt alkohol/stofmisbrug. Misbruget er ofte kombineret med psykisk sårbarhed, andre diagnoser og/eller et langvarigt misbrug, som har givet borgere alvorlige fysiske og sociale komplikationer/følgenvirkninger. Det vurderes, at tilbuddet har en tydelig visitationsprocedure, som kan sikre, at borgerne tilhører målgruppen, der omfatter personer fra 20-85 år. Borgerne skal være afrusede, inden opholdet påbegyndes, eller der skal udarbejdes en plan for afrusning i samarbejde med egen læge og en kommunale ambulante misbrugscenter. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder fokuseret med at sikre implementering af metoder og faglige tilgange samt udarbejdelse af delmål for borgerne med henblik på at sikre af kvalitet i tilbuddet. Dog vurderes det samtidigt, at tilbuddet ikke er i hus med at udarbejde systematiske evalueringer af borgernes delmål, som kan afspejle borgernes udvikling. Tilbuddet har en plan for at have indarbejdet en systematik i løbet af efteråret 2021 for, at alle borgernes delmål løbende bliver evalueret.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel systematisk udarbejde evalueringer i forhold til borgernes delmål med henblik på at dokumentere borgernes udvikling.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig, men bred målgruppebeskrivelse, hvor borgere udover misbruget har andre følgesygdomme, psykiatriske diagnoser, stor aldersspredning og forskellig kognitivt funktionsniveau. Det vurderes, at der er en tydelig visitationsprocedure, hvor der er fokus på borgernes kognitive og fysiske funktionsniveau og motivation for minimering eller ophør af misbrug. Det vurderes, at leder og medarbejdere kan beskrive en kvalificeret visitationsprocedure med forventningsafstemning (jævnfør tilbuddets målsætning) og krav til bevilligende sagsbehandlere om tydelige beskrivelser af indsatsmål for opholdet. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kender til og kan beskrive tilbuddets faglige tilgange og metoder. Yderligere er der lagt vægt på, at der har været kompetenceudvikling i forhold til uddannelse af medarbejderne i forhold til KRAP (Kognitiv, Resourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) magtanvendelse og konflikthåndtering. Der er yderligere lagt vægt på, at implementering af systematisk anvendelse af metoden KRAP og resultatdokumentation har været opprioriteret og stikprøver af borgernes individuelle planer viser konkrete klare mål, for borgerne i forhold til deres ophold i tilbuddet. Det vurderes samtidigt, at tilbuddet ikke er i hus med, at udarbejde evalueringer af borgernes delmål.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen ved anvendelse af samme tilgange og metoder. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin ansøgning skriver og ledelsen oplyser, at tilbuddet vil anvende relevante metoder som KRAP og NADA (National Acupuncture Dextoxification Association). Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet fortsat vil have opmærksomhed på mål, herunder udvikling og resultatdokumentation i det anvendte fagsystem.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår ved tilsynsbesøg den 18. november 2020, at adspurgte medarbejdere kan beskrive tilbuddets faglige tilgange og metoder som en integreret del af medarbejderne arbejde med borgerne. Tilbuddet benytter sig af metoderne Krap og social færdighedstræning, motiverende samtale og Nada, og af en anerkendende, strukturpædagogisk og ressourceorienteret tilgang. I den forbindelse er der lagt vægt på, at medarbejderne eksempelvis i forhold til KRAP forklarer, at der forefindes en lang række KRAP skemaerne og beskriver anvendelse af blandt andet fordele -og ulempekemaet, som kan understøtte borgerne i at træffe beslutninger. Kognitiv sagsformulering beskrives, som et relevant skema i forhold til borgerne og benyttes med henblik på, at borgeren får mere viden, erhverver sig mere selvindsigt og strategier i forhold til bedre at kunne tackle livets udfordringer. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne beskriver anvendelse af social færdighedstræning, hvor der eksempelvis kan være fokus på, at borgere generhverver kompetencer i forhold til indkøb og benytte offentlig transport. Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver en anerkendende, strukturpædagogisk og ressourceorienteret tilgang til borgerne, hvor eksempelvis borgernes dagsstruktur og aktiviteter tilrettelægges tilrettelægges i samarbejde med borgerne og med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Endelig er der lagt vægt på, at der beskrives anvendelse af NADA (øreakupunktur), som medarbejderne oplever som et relevant redskab i forhold til borgerne, da det virker beroligende og afhjælper angst og søvnløshed.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31. maj, 2021 og online interview med souschef den 1. juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1. juni 2021. Der er lagt vægt på, at to adspurgte borgere oplyser, at borgerne medinddrages i at udarbejde delmål og følge op her på i samarbejde med medarbejdere og sagsbehandler. Der er yderligere lagt vægt på, at ledelse oplyser, at der arbejdes systematisk med at udarbejde delmål sammen med borgerne. Stedfortræder sikrer kontinuitet i processen med henblik på at opnå resultatdokumentation og i forhold til læring og forbedring af indsatsen. Ledelsen oplyser, at i forbindelse med implementering af brug af dokumentation i forhold til borgerne er man nået dertil, hvor alle borgere har konkrete og brugbare delmål for opholdet. Derudover bliver målene diskuteret på personalemøder og forholdt sig til løbende i borgernes dagbogsnotater. Det næste skridt, som tilbuddet skal i gang med er, at der udarbejdes evalueringer i opholdsplaner i forhold til de enkelte delmål hver tredje måned og dette er på plads i efteråret 2021. Endelig er der lagt vægt på, at gennemgang af individuelle planer fremsendt den 1. juni 2021 viser, at der er udarbejdet konkrete klare mål for borgerne, men ikke evalueringer af delmålene. Det fremgår af dagbogsnotater, at personalet forholder sig og benytter delmålene aktivt i hverdagen, og man til en vis grad kan aflæse borgernes udvikling i forhold til målene.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplever, at de har fået det bedre fysisk og psykisk under deres ophold i tilbuddet. Der er yderligere lagt vægt, at ledelsen og sagsbehandler oplyser, at borgerne generelt set udvikler sig i forhold til de mål, som visiterende kommuner har opstillet. Eksempelvis oplever sagsbehandler, at visiterede borgerne øger kompetencer i forhold til at holde egen bolig og holde sig rusmiddelfri. Ledelsen oplyser, at nogle borgere kan stagnere i udvikling eller gå tilbage i udvikling i perioder eksempelvis på grund af rusmidler eller psykiske problemer. Der er yderligere lagt vægt på, at borgere, ledelsen og sagsbehandler giver udtryk for, at målene justeres efter behov i samarbejde med sagsbehandler og den enkelte borger, så målene er realistiske og opnåelige i forhold til den enkelte borgers aktuelle kompetencer og funktionsniveau. Endelig er der lagt vægt på, at borgernes udvikling i begrænset omfang kan aflæses i borgernes opholdsplaner, da de opholdsplaner, som er fremsendt til Socialtilsynet ikke indeholder evalueringer. Det fremgår dog af borgernes dagbogsnotater, at medarbejderne arbejder med og forholder sig til borgernes delmål i det daglige arbejde. Derudover kan borgernes udvikling i forhold til delmålene også i en vis grad aflæses i dagbogsnotaterne.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview ved tilsyn den 18.november 2020 med medarbejdere og leder, at der aktivt samarbejdes med eksterne aktører i forhold til borgernes mål eksempelvis Kriminalforsorg, misbrugscenter, somatiske sygehuse, kommunens sundhedsordning (ergoterapeut, fysioterapeut og diætist), psykolog, psykiatrisk sygehuse, borgerens praktiserende læge samt virksomheder i lokalområdet i forbindelse med levering af produkter til montageopgaver. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet er påbegyndt samarbejde med andre organisationer omkring borgers deltagelse som frivillig i eksempelvis genbrugsbutik.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i de faglige tilgange, tilbuddets værdisæt og planlægning af aktiviteter understøtter borgerne til at få medbestemmelse og medinddragelse på beslutninger for såvel eget liv som dagligdagen i tilbuddet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har en faglig viden, der kan modsvare borgernes behov for fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er fokus på borgernes misbrugsfrihed, sund kost, somatiske følgesygdomme samt substitutionsbehandling, der varetages i samarbejde med borgernes tilknyttede misbrugscentre eller egen læge. Det er socialtilsynets vurdering, at den flerfagligt sammensatte medarbejdergruppe samlet set har den fornødne viden og erfaring med en målgruppe, som har variation i deres kognitive og fysiske funktionsniveau, således at den socialpædagogiske indsats kan sikre borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin socialpædagogiske indsats har viden og fokus på at forebygge og håndtere overgreb og magtanvendelser. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevant viden om konfliktnedtrappende tilgange. Tilbuddet arbejder systematisk med risikoscreeninger og faglig sparring.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på, at alle borgere har en oplevelse af, at der i dagligdagen er opmærksomhed på deres mentale trivsel.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at borgernes medindflydelse og medbestemmelse udmøntes dels ved udarbejdelse af delmål i samarbejde med borgerne, og dels i de individuelle opfølgingsmøder, statusmøder med visiterende kommuner, samt ved deltagelse i husmøder/beboermøder. Det vurderes, at der i den socialpædagogiske indsats generelt er øget fokus på at afdække den enkelte borgers ressourcer og muligheder, hvilket kan motivere borgerne til at tage ansvar for beslutninger for eget liv. Der er endvidere lagt vægt på, at gennemgang af tilbuddets rusmiddelpolitik og borgerne, ledelsen beskrivelse af praksis hertil er i overensstemmelse med selvbestemmelsesretten. Endelig er der lagt vægt på, at borgere og ledelsen oplyser, at der pustes i alkoholmeter eller tages en rusmiddeltest efter konkrete aftaler med og samtykke af den enkelte borger. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, sagsbehandler og ledelsen, at samspillet og kulturen i tilbuddet anvendes i forhold til tilbuddets værdisæt; ordentlighed, nysgerrighed og faglighed.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Det vurderes at tilbuddet fortsat vil sikre, at borgerne har mulighed for at deltage i udarbejdelsen af delmål og opfølgning herpå, at borgerne har mulighed for at deltage i beboermøder, samt at borgerne har selvbestemmelse i forhold til at planlægge egen hverdag i og udenfor tilbuddet.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31. maj, 2021 og online interview med souschef den 1. juni 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni 2021, samt fremsendt materiale den 1. juni 2021.

Der er lagt vægt på, at det ved interview med borgere og sagsbehandler fremgår, at de oplever sig mødt med respekt, rummelighed og forståelse for deres livssituation af medarbejderne. Eksempelvis udtaler sagsbehandler at visiterede borgere har fortalt, at de oplever, at de altid kan få hjælp, støtte og møder stor forståelse fra medarbejderne. Borgerne oplever, at det er i orden at fejle og møder forståelse herfor. Endelig er der lagt vægt på, at gennemgang af dagbogsnotater viser en omsorgsfuld og anerkendende tilgang til borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at borgere og ledelsen oplyser, at der pustes i alkoholmeter eller tages en rusmiddeltest efter konkrete aftaler med og samtykke fra den enkelte borger.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31. maj, 2021 og online interview med souschef den 1. juni 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni 2021, samt fremsendt materiale den 1. juni 2021.

Der er lagt vægt på, at borgere udtaler, at de oplever sig inddraget i beslutninger i forhold til hverdagen i tilbuddet eksempelvis på beboermøder, hvor der kan drøftes forslag til ugens retter og ture ud af huset med mere. Borgerne giver udtryk for, at de selv kan bestemme over og kan tilrettelægge deres hverdag med aktiviteter og andet. Derudover er de selv med til at tilrettelægge mål for opholdet, hvilket understøttes af ledelsen og sagsbehandlers udtalelser.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at borgere har adgang til sundhedsydelse, misbrugscentre samt adgang til sund og nærende kost, aktiviteter, motionstilbud og hjælpemidler i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at borgerne oplever, at medarbejderne har opmærksomhed på deres psykiske og fysiske trivsel. Dog kunne en borger tænke sig, at der dagligt bliver spurgt ind til vedkommendes psykiske trivsel, og ikke kun en gang imellem. Der er lagt vægt på, at borgere oplyser at kunne bestemme over egen hverdag i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at adgangsforholdene i hele tilbuddet kan imødekomme borgere med mobilitetsproblemer eksempelvis kørestolsbrugere. Endvidere er der lagt vægt på, at leder og sagsbehandler oplyser, at tilbuddet med forventningsafstemning inden ophold og forebyggende indsats kan understøtte borgernes ophør eller nedsættelse af et aktivt misbrug. Det vurderes, at tilbuddet tilvejebringer en hverdag med strukturerede og meningsfulde aktiviteter og dermed understøtter borgernes trivsel.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at tilbuddets placering tilvejebringer muligheder for borgerne i forhold til at deltage i udendørs aktiviteter, havearbejde med mere. Tilbuddet har oprettet et motionsrum i tilbuddet, som borgerne kan benytte. Ligeledes vil der fortsat blive opfordret til at benytte de tilbud, der er i de lokale sportshaller og fysioterapi. Der er yderligere lagt vægt på, at en borger og leder oplyser, at der er ved at komme gang i aktiviteterne i og udenfor tilbuddet igen efter Corona restriktionerne er udfaset, såsom sang og gymnastik og flere aktiviteter vil komme til hen ad vejen. Borger oplyser to gange dagligt at være med til opgaver i køkkenet, hvilket vedkommende trives med. Der er lagt vægt på, at tilbuddet tydeliggør, at der fortsat vil være fokus på borgerens misbrugsfrihed, sund kost, somatiske følgesygdomme samt substitutionsbehandling.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere og leder ved tilsynsbesøg 31. august, 2021, samt fremsendt materiale den 24. august 2021.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de trives i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for at føle sig trygge og have en god hverdag i tilbuddet. Borgerne oplever, at medarbejdernes imødekommenhed, hjælpsomhed og den sociale kontakt til medarbejderne og andre borgere understøtter deres trivsel. En borger oplever, at medarbejderne er opsøgende og opmærksomme på vedkommendes trivsel i dagligdagen. Eksempelvis har personalet været gode til at støtte vedkommende i forhold til et dødsfald af en nærtstående. Endvidere oplyser en anden borger, at medarbejderne hjælper vedkommende med medicin flere gange dagligt og der tales om løst og fast i denne forbindelse. Nogle gange spørger medarbejderne ind til, hvordan borger trives, men ikke hver dag, hvilke borger ønsker sig. I den forbindelse er der lagt vægt på, at leder udtaler og stikprøver af dagbogsnotater viser, at der løbende tales med borgerne omkring deres trivsel, samt at medarbejdere er opsøgende i forhold til borgernes individuelle behov.

Der er yderligere lagt vægt på, at en borger og leder oplyser, at der er ved at komme gang i aktiviteterne i og udenfor tilbuddet igen efter Corona restriktionerne er udfaset. Borger oplyser to gange dagligt at være med til opgaver i køkkenet, hvilket vedkommende trives med. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at leder oplyser, at sang og gymnastik går i gang igen i tilbuddet i næste uge, og flere aktiviteter vil komme til hen af vejen.

Der er endvidere lagt vægt på, at en borger oplyser, at der kun har været en udflugt i løbet af sommeren. Leder oplyser at der er udflugter ud af huset hver eller hver anden weekend eksempelvis en tur på havnen i Hobro, tur rundt om fjorden eller til Vesterhavet. Der er nogle borgere, der har ønsker om mange ture og melder sig på, men i sidste øjeblik melder fra, da de nogle gange ikke kan overskue det alligevel.

Der er endelig lagt vægt på, at i et online interview med souschef den 1. juni 2021 og i et online interview med sagsbehandler den 3. juni 2021 beskrives, at borgerne trives i tilbuddet, dog oplever de, at enkelte borgere "falder i" enten i form af indtag af hash eller stimulerende medicin eller alkoholindtag. Leder oplyser eksempelvis, at i forhold til at forebygge brug af rusmidler placerer tilbuddet ikke to alkoholikere i boliger ved siden af hinanden. Der arbejdes med at motivere borgerne for at ophøre med misbrug og efter behov tage imod ambulans misbrugsbehandling. I sjældne tilfælde viderevisiteres borgere, hvis tilbuddet ikke kan hjælpe dem til ophør af indtag af stoffer og/eller alkohol.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det i forbindelse med tilsynsbesøg den 31. august 2021 fremgår af interview med borgere og ledelse, at der formidles kontakt til sygehus, fodterapeut, fysioterapeut, diætist, psykolog, psykiater, tandlæge. Tilbuddets medarbejdere kan ledsage borgere med behov til sundhedsydelser og misbrugscenteret. Der er endeligt lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelse, at tilbuddet koordinerer indsatsen for borgere med behov for misbrugsbehandling med enten misbrugscenter i borgerens hjemkommune eller det kommunale misbrugsbehandlingscenter.



## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne i forbindelse med tilsynsbesøg den 18. november 2020 oplyser, at der i tilbuddet er fokus på at tilbyde borgerne sund kost. Kosten tilpasses den enkelte ved borgernes ønske og behov, da nogle borgere eksempelvis ankommer underernæret, og andre kan have brug for at passe på vægten. Der er lagt vægt på, at borgerne endvidere oplyser, at tilbuddets indsats understøtter deres ophør med at drikke alkohol og/eller tage stoffer, hvilket har forbedret deres fysiske og mentale sundhed. En medarbejder beskriver, at der er fokus på, at støtte borgerne til at komme ud af misbrug af alkohol og stofmisbrug, samt andet sidemisbrug. Leder oplyser, at alle borgere får administreret ordineret medicin og substitutionsmedicin, og at enkelte borgere selv kan administrere deres håndkøbsmedicin. Al doseret medicin opbevares i aflåst medicinskab i den enkelte borgers bolig.

Der er yderligere lagt vægt på, at det afspejles i tilbuddets aktiviteter og interview med leder og medarbejdere, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed eksempelvis kontakt til tandlæge, hjemmesygeplejerske, psykolog, psykiater og misbrugsbehandlingscentre.

Der er yderligere lagt vægt på, at borgere, leder og medarbejdere kan beskrive, at borgere motiveres til fysisk aktivitet. Der er motionsrum og tilbud om fælles gymnastik i tilbuddet, gåtur i forbindelse med indkøb i nærliggende by, bål på udendørs arealerne eller kanoture/klatreture. Derudover forklarer borgerne, at de sætter stor pris på de praktiske opgaver de har henholdsvis i huset og i haven, da det får den til at føle at de kan bidrage med noget og giver dem en aktiv hverdag.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de får støtte til at genetablere og vedligeholde kontakten til familien og venner efter behov. Borger oplyser, at det er rart at få hjælp til, da vedkommende har svært ved at tage initiativet selv og giver udtryk for, at kontakten til familien betyder meget for vedkommende.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at borgerne tilbydes at blive henvist til rygestop. Der er i øjeblikket to borgere, der har taget imod tilbuddet.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at det afspejles i den socialpædagogiske praksis, at tilbuddet kan forebygge og håndtere magtanvendelser herunder sikring af borgernes selvbestemmelsesret og informerede samtykker. Der er lagt vægt på, at gennemgang af materiale viser, at tilbuddet har beredskabsplaner og andre instrukser vedrørende forebyggelse og håndtering af magtanvendelse. Det vurderes, at ledelsens implementering af klare visitationsprocedurer, forventningsafstemning til opholdet og opdatering af medarbejdernes viden, understøtter et roligt og misbrugsfrit miljø. Der er lagt vægt på, at borgere og sagsbehandler oplever en anerkendende, støttende og omsorgsfyldt tilgang til borgerne.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil have fokus på at forebygge magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at ledelsen kan redegøre for, hvordan tilbuddet arbejder med low arousal og risikovurderinger i forhold til at forebygge konflikter. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet tydeliggør, at der fortsat vil blive foretaget en grundig visitation af borgere med henblik på, at de er indenfor målgruppen. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne var på kursus omkring magtanvendelse i 2020.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31. maj 2021 og online interview med souschef den 1. juni 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni 2021, samt fremsendt materiale den 1. juni 2021.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de ikke har oplevet magtanvendelse i tilbuddet. Borgerne forklarer, at de har oplevet nogle skænderier blandt borgere, men det har ikke udviklet sig til fysisk vold. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne formår at dæmme op for konflikterne ved blandt andet at tale roligt med borgerne og i nogle tilfælde henstille borgerne til at gå på deres værelser til gemytterne er faldet ned. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at sagsbehandler oplyser, at en borger nogle gange udviser voldelig adfærd ved at være højlydt og køre ind i andre borgere med rullestol, når vedkommende er påvirket. Sagsbehandler oplever, at borgeren bliver håndteret hensigtsmæssigt, da man skærmer de andre borgere og viser omsorg for pågældende borger ved øget medarbejder kontakten efter behov.

Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de arbejder konfliktnedtrappende i forhold til borgerne ved at tale de involverede parter til ro og i den forbindelse trækker de på deres faglige viden om KRAP og low arousal. I nogle tilfælde anmodes borgerne om at trække sig til deres værelser og derefter taler medarbejderne med dem individuelt. Medarbejderne bærer alarmer og kan tilkalde andre medarbejdere efter behov.

Der er desuden lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne ikke ransager borgernes værelse, men i meget sjældne tilfælde finder de eksempelvis hash eller piller på borgernes værelse. Medarbejderne opholder sig kun på borgernes værelse når de er inviteret af den pågældende borger. Ledelsen oplyser, at der i disse tilfælde ringes efter politiet, som henter stofferne. Ledelsen oplyser, at have sikret, at alle medarbejdere er vidende om og følger denne procedurer.

Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at personalegruppen har været på kursus omkring nye regler for magtanvendelser i 2020.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen kan redegøre for, at tilbuddets visitationsprocedurer har medvirket til at forebygge konflikter og magtanvendelser, idet borgere visiteres til andre tilbud, såfremt de ikke magter at stoppe aktivt misbrug på trods af målrettet socialpædagogisk indsats, der kan modsvare borgerens misbrugsadfærd og trang.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsynsbesøg den 18. november 2020 kan beskrive systematisk anvendelse af risikovurdering på alle borgere, hvilket de oplever, har medvirket til at forebygge konflikter og magtanvendelser.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31. maj, 2021 og online interview med souschef den 1. juni 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni 2021, samt fremsendt materiale den 1. juni 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, at der på personalemøder vil være en faglig refleksion og læring af indberettede magtanvendelser eller nærvæd episoder. Medarbejderne er blevet undervist i de nye regler om magtanvendelse i 2020. Endelig er der lagt vægt på, at der er ikke er fremsendt indberettede magtanvendelser til Socialtilsynet igennem de seneste par år.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet kan forebygge vold og overgreb. Det vurderes, at borgerne ved optræning af konflikter har mulighed for støtte fra fagligt kvalificeret medarbejdere, enten ved de selv opsøger medarbejdere eller ved mere intensiv indsats ved høj risikoscreening. Det vurderes endvidere, at medarbejderne har opdateret viden omkring konfliktnedtrappende tilgang. Yderligere vurderes det, at tilbuddet arbejder systematisk med forebyggelse af vold og overgreb herunder fælles læring og forbedring af indsatsen.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil have fokus på at forebygge vold og overgreb. Der er lagt vægt på, at ledelsen tydeliggør, at der fortsat vil blive foretaget en grundig visitation af borgere, samt arbejdes ud fra en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet benytter sig af risikovurderinger. Derudover har tilbuddet to vågne nattevagter, som går rundt i hele tilbuddet tre gange i løbet af natten.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at i forbindelse med tilsynsbesøg den 18. november 2020 beskriver tre ud af tre adspurgte borgere, at der er ro i tilbuddet, og at de ikke har oplevet vold eller overgreb i tilbuddet. Der er yderligere er lagt vægt på, at det fremgår, at medarbejderne kan redegøre for opdateret viden om konflikthåndtering ved udadreagerende adfærd. Der er yderligere lagt vægt på, at leder og medarbejder beskriver, at der med en mere tydelig visitation, øget personalenormering, flerfaglige kompetencer og forventningsafstemning for borgere til opholdet er skabt rammer, der kan medvirke til at forebygge optrapning af konflikter eller udadreagerende adfærd, der ender i vold eller overgreb. Endvidere er der lagt vægt på, at gennemgang af dagbogsnotater og risikovurderinger udleveret den 23. september, 2019 viser, at der i daglig praksis er implementeret risikoscreeninger. Leder og medarbejder beskriver, at anvendelsen af risikovurdering har medvirket til at forebygge yderligere overgreb og voldsepisoder. Endelig er lagt vægt på, at samtlige medarbejdere har deltaget i konflikthåndterings kursus og at der bliver fulgt op med risikovurderinger og faglig sparring med henblik på fælles læring og forbedring af indsatsen.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering med en ledelse, der består af leder med faglig- og personaleledelse, souschef med varetagelse af daglig drift og faglig ledelse samt en administrationschef (administration og økonomi). Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bestyrelse er sammensat efter gældende vedtægter. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse og bestyrelse, der kan sikre, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er socialtilsynets vurdering, at leder og bestyrelse har iværksat en kompetenceudviklingsstrategiplan, der er med til at sikre en faglig kompetent medarbejdergruppe, der kan varetage en kvalificeret socialpædagogisk indsats til borgere i såvel midlertidige som længerevarende ophold. Det er socialtilsynets vurdering, at leder og souschef har delt ansvar og kompetence, således at souschefen varetager implementering af resultatdokumentation og sikrer metoder og faglige tilgange implementeres i personalegruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift medvirker til, at borgerne kan møde kompetente og kendte medarbejdere og vikarer. Samtidigt vurderes det, at bestyrelsen ikke har sikret korrekt registrering i forbindelse med sammenlægning af to fonde.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse bestående af leder og administrativ chef, samt souschef, der alle har de formelle kompetencer til at sikre en kvalificeret daglig drift af tilbuddet. Der er lagt vægt på at ledelsen oplyser, at den samlede ledelse er organiseret, så den består af leder, souschef og administrativ chef. Der er lagt vægt på, at den administrative leder varetager tilbuddets økonomiske/administrative daglige drift. Der er yderligere lagt vægt på, at leder medvirker til, at medarbejdergruppen sikres de rette kompetencer og ressourcer, der kan sikre borgernes trivsel og udvikling, hvilket er belyst gennem interview med leder og gennemgang af kompetence plan for personalet. Desuden er der lagt vægt på, at souschefen primært har ansvaret for at sikre implementering og opfølgning vedrørende resultatdokumentation og implementering af tilbuddets metoder. Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent leder og ansvarlig bestyrelse, der sammen kan medvirke til forbedring af kvaliteten i den socialpædagogiske indsats og understøtte tilbuddets udviklingsstrategi herunder kompetenceudvikling og personaleressourcer. Det vurderes, at bestyrelsen besidder relevante kompetencer i overensstemmelse med gældende vedtægter.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil have en kompetent ledelse, der besidder relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at sikre en kvalificeret daglig drift. Det vurderes, at ledelsens organisering er hensigtsmæssig og styrker den daglige drift.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen vil være den samme og fortsat vil drive tilbuddet ansvarligt og vil sørge for, at der er de nødvendige og relevante kompetencer i tilbuddet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at to adspurgte borgere ved tilsynsbesøg den 31. august, 2021 giver udtryk for, at tilbuddets leder og souschef er hjælpsomme og imødekommende, og man kan gå til dem, hvis man har problemer.

Der er lagt vægt på, at det fremgår ved dialog med ledelsen i forbindelse med tilsynsbesøg den 18. november 2020, at ledelsen består af faglig ledelse, personaleledelse og økonomisk ledelse. Der er lagt vægt på, at det fremgår på tilbudsportalen, at den øverste leder er uddannet socialpædagog og psykoterapeut. Souschefen har arbejdet som konsulent med kvalitetssikring og har tolv års erfaringer med ledelse som afdelingsleder/souschef i privat tilbud. Der er desuden lagt vægt på, at souschef som har flere års erfaring med ledelse og er uddannet pædagog. Det er souschefens primære opgave at implementere resultatdokumentation og tilbuddets faglige tilgange og metoder oplyser ledelsen. Det vægtes i den forbindelse samtidigt, at ledelsen er godt på vej med implementering af brug af resultatdokumentation, men er dog ikke helt i mål, da målene ikke evalueres systematisk og tydeligt i borgernes individuelle planer eller et andet sted. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at arbejdet er organiseret hensigtsmæssigt blandt andet ved, at medarbejderne er organiseret i tre teams. Der er to daglige overlap imellem medarbejderne, som er givtige i forhold til at videregive information og sparre omkring borgerne blandt andet med udgangspunkt i borgernes mål for opholdet. Dette understøttes af dokumentgennemgang af dagbogsnotater, hvor det fremgår, at der arbejdes aktivt med borgernes mål.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg den 18. november, 2020 oplyser, at der er fast supervision med ekstern supervisor og der er skiftet til KRAP supervisor, således at implementeringen af metoden KRAP kan intensiveres. Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser at den afholdte supervision giver faglig læring. Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne arbejder i tre teams og bruger hinanden til sparring i det daglige arbejde.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn. Det er vægtet, at bestyrelsen besidder kompetencer i overensstemmelse med vedtægterne, samt at tilbuddets drift og formål sker i henhold til gældende vedtægter og lovgivning. Der er yderligere lagt vægt på, at bestyrelsen er korrekt konstitueret i overensstemmelse med vedtægterne.

Gældende vedtægter for Fonden Rørbæk omsorgshjem er vedtaget den 21. november 2018, underskrevet af tre ud af fem bestyrelsesmedlemmer. Vedtægten er ændret i forbindelse med sammenlægningen med fonden Stenild Omsorgshjem. Sammenlægningen og vedtægtsændringen er godkendt af Socialtilsyn Nord den 13. december 2018. Sammenlægningen og vedtægten er godkendt af Civilstyrelsen som permutationsmyndighed den 1. april 2019. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Fonden er undtaget lov om fonde og visse foreninger, jævnfør samme lovs § 1, stk. 2, nr. 7.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af fem medlemmer, herunder tre repræsentanter for lokalsamfundet, en personalerepræsentant samt et medlem med uddannelsesmæssige eller erfaringsmæssige kompetencer inden for virksomhedsdrift. Vedtægten stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med formand, næstformand og sekretær.

Det fremgår af fremsendt bestyrelsesliste, at bestyrelsen aktuelt består af fem medlemmer, herunder formand (tidligere landmand og tidligere borgmester), næstformand (tidligere forstander på opholdssted), sekretær (advokat), medlem (plejefamilie) og medlem (medarbejderrepræsentant). Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Vedtægten stiller krav om mindst tre årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2020 har været afholdt i alt ni bestyrelsesmøder, henholdsvis den 15. januar, den 5. februar, den 19. april, den 3. juni, den 3. juli, den 31. juli, den 25. august, den 23. september og den 15. december. Derudover har der i 2021, indtil videre været afholdt fire bestyrelsesmøder, henholdsvis den 14. januar, 9. marts, 26. april og 16. juni 2021. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til mødeafholdelse er overholdt.

Det fremgår af Civilstyrelsens godkendelse af sammenlægningen af de to fonde fra 1. april 2019, at bestyrelsen skal sikre, at oplysningerne om sammenlægningen registreres via virk.dk. Fonden Stenild omsorgshjem er registreret som ophørt i 2021. Det er socialtilsynets vurdering, at Civilstyrelsens afgørelse er efterkommet, dog er det vurderet at det har taget næsten 2 år for bestyrelsen at sikre dette, hvilket medgår i vurderingen af bestyrelsen som kompetent og aktiv.

Endelig er det medgået i vurderingen af bestyrelsen som kompetent og aktiv, at det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der både foreligger orienteringspunkter og beslutningspunkter på dagsordenen. Hertil bemærkes, at det fremgår tydeligt af referaterne, hvem der har deltaget ved møderne og hvem der har udarbejdet referaterne.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Det vurderes, at ledelsen samlet set har fokus på at videreudanne medarbejdergruppen således, at gruppen fremstår fagligt velfunderet og kan varetage en kvalificeret socialpædagogisk indsats i samarbejde med borgerne. Desuden er der lagt vægt på, at souschefen arbejder primært med at implementere faglige tilgange og metoder samt resultatdokumentation. Det vurderes, at borgerne møder tilgængelige, kendte og faglig kompetente medarbejdere. Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen er flerfaglig uddannet og har erfaring med målgruppen. Borgerne møder kendte vikarer, som er introduceret til opgaverne og deltager i enkelte personalemøder. Det vurderes at ledelsen har fokus på systematisk faglig sparring og resultatdokumentation samt introduktion til nye medarbejdere, elever og studerende.

Det vurderes at ledelsen har sikret, at borgerne er placeret i den type boliger, som er godkendt i forhold til den paragraf de er visiteret ind efter, hvilket fremgår af interview med borgere, sagsbehandler og ledelsen, samt udleveret borgerliste.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen fortsat vil varetager den pædagogiske, økonomiske og administrative drift på kompetent vis. Det vurderes, at ledelsen fortsat vil have fokus på at videreudanne medarbejdergruppen således, at gruppen fremstår fagligt velfunderet og kan varetage en kvalificeret socialpædagogisk indsats i samarbejde med borgerne. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet vil iværksætte videreuddannelse for alle medarbejdere og ledelsen i efteråret 2021 i pædagogisk relationskompetence og anerkende dialog. Derudover vurderes det, at ledelsen fortsat vil arbejde med at implementere faglige tilgange og metoder samt resultatdokumentation. Det vurderes, at ledelsen fortsat vil sikre faglig sparring til medarbejderne.

### Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, adspurgte borgere i forbindelse med tilsynsbesøg den 18. november 2020 oplever at have tilstrækkelig kontakt til personale i forhold til deres behov. En borger oplyser, at medarbejderne for det meste har tid til at tale med borgerne, men kan også have meget travlt nogle gange. Borger oplyser, at vedkommende spiller pool og taler med personalet hver dag. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne forklarer, at de har travlt i "passende mængder" og at alle borgere får besøg af en medarbejder et par gange dagligt på deres værelser, medmindre de ikke selv ønsker det.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderoversigt viser, at medarbejdergruppen består af en flerfaglig sammensat medarbejdergruppe, og medarbejdere beskriver øget fokus på at bruge hinandens forskellige kompetencer i forhold til at nå målene for borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at den selvejende institution Rørbæk Omsorgshjem, har fået godkendt følgende budgetforslag for 2021. Forudsætning for budgettet er en personalenormering på 30 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,9 årsværk per plads. tilbuddet budgetterer med 2 årsværk til ledelse, 18 årsværk til borgerrelateret personale, 2,5 årsværk til vikarer og 7,5 årsværk til administrativt/teknisk personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 300.000 svarende til kr. 10.000 per personale årsværk.

### Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det, af fremsendte personaleoversigt i forbindelse med tilsynsbesøg den 18. november 2020 fremgår, at der har været en personalegennemstrømning i 2020 på fem personer, hvilket er på et niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af sygefraværsoversigt fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg d.18. november 2020, at sygefravær fra den 01.07.19 til 30.06.20 er 10,6 dage per person. Dette indeholder et par langtidssygemeldinger, der dog ikke er arbejdsrelateret. Det vurderes, at sygefraværet er faldende og nu er på niveau med sammenlignelige tilbud.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en flerfaglig medarbejdergruppe med relevante grunduddannelser, erfaringer og viden i forhold målgruppens kompleksitet og behov til varetagelsen af en socialpædagogisk indsats herunder understøtte, at borgerne kan fastholde ophør eller nedsat aktivt misbrug. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udarbejdet en udviklingsstrategi, der kan medvirke til, at medarbejdergruppen opnår tilstrækkelige kompetencer, der kan modsvare målgruppens behov på såvel kort som lang sigt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender et introduktionsforløb til alle nyansatte og elever og at ledelsen sikrer opfølgning og evaluering herpå.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at der er ansat en flerfaglig sammensat medarbejdergruppe, der samlet set har viden og erfaring med målgruppens behov og problematikker. Det vurderes endvidere, at tilbuddets strategiske udvikling sikrer, at medarbejdergruppens kompetencer kan modsvare målgruppens behov og kan varetage en helhedsorienteret socialpædagogisk indsats. Det vurderes, at ledelse og medarbejdere i samarbejde er nået et godt stykke af vejen med implementering af systematisk anvendelse af tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender metoden KRAP, som alle medarbejdere på nær en nyansat er undervist i. Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan beskrive anvendelse af tilbuddets metoder. Desuden vurderes det, at nyansatte medarbejdere introduceres og oplæres i tilbuddets faglige tilgange og metoder og at der udleveres en personalehåndbog. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af udtalelser fra leder og medarbejdere, at souschefen medvirker til at sikre implementering i resultatdokumentation. Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen er undervist omkring magtanvendelser i 2020. Der er lagt vægt på, at budget for 2021 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere fortsat besidder relevante kompetencer og har erfaring med målgruppens behov og problematikker. Det vurderes endvidere, at tilbuddets strategiske udvikling sikrer, at medarbejdergruppens kompetencer kan modsvare målgruppens behov og fortsat kan varetage en helhedsorienteret socialpædagogisk indsats. Det vurderes at ledelsen fortsat vil sørge for videreuddannelse af tilbuddets medarbejdere i forhold til tilbuddets valgte metode KRAP og tilbyde medarbejderne andre relevante kurser i forhold til de behov, der løbende opstår. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle medarbejdere og ledelsen skal på efteruddannelse i pædagogisk relationskompetence og anerkende dialog i efteråret 2021. Ledelsen oplyser, at hensigten er at gå fra et omsorgsperspektiv til et mere rehabiliterende perspektiv i det daglige arbejde med borgerne. Desuden vurderes, at nyansatte medarbejdere fortsat vil blive introduceret og oplæres i tilbuddets faglige tilgange og metoder.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni, 2021.

Der er lagt vægt på, at det af Tilbudsportalen og medarbejder oversigt fremgår, at medarbejdergruppen samlet set har relevante grunduddannelser og erfaringer med målgruppen, samt erfaring med målgruppens kompleksitet. Medarbejdergruppen består af medarbejdere med sundhedsfaglige og socialfaglige grunduddannelser; Social og sundhedsassistenter, social og sundhedshjælpere, omsorgsassistenter, plejehjemsassistent, pædagoger, ergoterapeut, socialrådgiver, diætist, køkkenassistenter og en gartner (værkstedsleder).

Yderligere er lagt vægt på, at gennemgang af kompetence oversigt viser, at den overvejende del af medarbejdere er efteruddannet i KRAP. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle medarbejdere og ledelsen skal på efteruddannelse i i pædagogisk relationskompetence og anerkende dialog i efteråret 2021. Ledelsen oplyser, at hensigten er at gå fra et omsorgsperspektiv til et mere rehabiliterende perspektiv i det daglige arbejde med borgerne. Det oplyses, at nyansatte medarbejdere fortsat vil blive introduceres og oplæres i tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at medarbejderne er undervist i nye regler omkring magtanvendelse i november 2020. I forbindelse med tilsynsbesøg i 2020 fremstår de adspurgte medarbejder opdateret omkring magtanvendelsesreglerne. Ledelsen giver udtryk for, at medarbejderne har tilstrækkelig med viden i forhold til at understøtte borgernes brug af sociale medier.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har fået godkendt følgende budgetforslag for 2021. Forudsætning for budgettet er en personalenormering på 30 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,9 årsværk pr. plads. tilbuddet budgetterer med 2 årsværk til ledelse, 18 årsværk til borgerrelateret personale, 2,5 årsværk til vikarer og 7,5 årsværk til administrativt/teknisk personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 300.000 svarende til kr. 10.000 per personale årsværk, hvilket ligger på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni, 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, sagsbehandler og ledelsen, at medarbejderne har relevante kompetencer og har en respektfuld og etisk kommunikation med borgerne herunder sikring af borgernes selvbestemmelse og ret til privatliv. Eksempelvis oplever borgerne, at de selv kan tilrettelægge deres hverdag, men relevant støtte og sparring fra medarbejderne. Dette understøttes af gennemgang af borgernes dagsbogsnotater, hvor borgerne omtales på en respektfuld og anerkendende måde.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at omgivelserne og udformningen af de fysiske rammer i tilbuddet er hensigtsmæssige i forhold til såvel midlertidige som længerevarende ophold. Tilbuddets placering er placeret i en mindre by med dagligvarebutikker, tandlæge, idrætsfaciliteter som borgerne kan gå til på egen hånd. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fællesarealer og faciliteter i hovedbygningen er hensigtsmæssigt indrettet med handicapvenlige forhold og med faciliteter, som kan tilgodese borgernes behov for samvær i såvel større som mindre grupper. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer såvel inde som ude kan tilgodese borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde et socialt netværk til de øvrige medbeboere og familie. Der er mulighed for, at borgerne kan medbringe et kæledyr, såfremt de selv kan passe dem.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter kan understøtte borgerens udvikling og trivsel. Der er endvidere lagt vægt på, at borgere kan færdes overalt i tilbuddet uanset fysiske og psykiske begrænsninger. Det vurderes at de fysiske rammer og deres forskellighed er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Nogle boliger ligger i en enhed for sig med plads til fem borgere og i den forbindelse er der lagt vægt på, at borger giver udtryk for at denne udformning af de fysiske rammer giver vedkommende tryghed og en oplevelse af at bo i familielignende forhold. En anden borger bor i et rækkehus og trives ved at bo for sig selv, men samtidigt kunne benytte sig af fællesskabet i hovedbygningen.

Det vurderes, at bygningerne fremstår velreoveret og i pæn stand både udvendig og indvendig. Fællesarealerne giver mulighed for interne aktiviteter såsom fitness, samt ADL træning i de tre fælleskøkkener. Der er yderligere lagt vægt på, at der er et stort udenomsareal med minigolf og bålplads og en stor have. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet ligger i gåafstand til dagligvareforretning, læge, frisør med videre, hvilket underbygger borgernes mulighed for en mere selvstændig tilværelse.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer fortsat kan understøtte borgernes trivsel og udvikling. Der ansøges om godkendelse af 16 etværelseslejligheder som på nuværende tidspunkt er godkendt til § 107 til også at kunne anvendes fleksibelt efter § 108.

Der er tale om 16 et-værelseslejligheder med et opholds- og soverum på 19,6 kvm. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der i opholdsrummet kan etableres en rumdeling mellem sovedelen og opholdsdelen efter behov. Det oplyses, at rumdeler kan bestå af et forhæng eller flytbare skabe alt afhængig af, hvad borger måtte ønske sig. Derudover er der en entre' på 4,4 kvm, hvor der er etableret en bordplade med vask med afløb i den ene side, hvor der kan sættes kogeplader op og installeres en ovn. Der er køleskab i alle boligerne. Der er et handicapvenligt toilet/badeværelse på 4,2 kvm med plads til lift og kørestol. De fysiske rammer er tidligere plejeboliger, så der har tidligere været loftslyfte i badeværelset, der kan genopsættes, hvis behovet opstår.

Det vægtes, at der store vinduer og en terrassedør, som betyder at rummet fremtræder lyst og venligt. Der er adgang til en privat terrasse og udendørs fællesarealer fra terrassedøren. Borgerne har deres egen nøgle og kan låse deres dør fra deres lejlighed ud til fællesarealerne.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni, 2021.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at de er meget tilfredse med deres bolig. En borger oplyser, at vedkommende bor i en enhed for sig med plads til fem borgere. Borger giver udtryk for, at denne udformning af de fysiske rammer giver vedkommende tryghed og en oplevelse af at bo i familieligende forhold. En anden borger bor i et rækkehus og trives ved at bo for sig selv, men samtidigt kunne benytte sig af fællesskabet i hovedbygningen. Borgerne oplever, at fællesarealer ude og inde er velfungerende og rummelige, og giver god mulighed for fællesskab med de andre borgere og personalet. En borger efterlyser dog et kreativt værksted. Leder oplyser i den forbindelse, at tilbuddet er i gang med at genetablere aktivitetsrum efter flytningen i nye fysiske rammer i marts 2021.

Endelig er der lagt vægt på, at sagsbehandler oplyser, at tilbuddets bygninger er spredt ud, hvilket giver mulighed både for privat liv og fælleskab i gode fælleslokaler og funktionelle og rummelige udearealer. Borgernes forskellige behov bliver mødt, da nogle borgerne kan bo mere selvstændig i rækkehusene imens andre borgere kan bo i hovedbygningen tæt på medarbejderne. De mange fælles arealer ude og inde giver mulighed for ADL træning. Sagsbehandler forklarer, at en borger har stor glæde af og det giver en meningsfyldt hverdag for vedkommende at passe de grønne arealer.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på observationer og oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, samt online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021.

Der er lagt vægt på, at hovedhuset er et tidligere plejehjem, og socialtilsynets observationer viser, at dele af bygningen har lange gange, som er indrettet med mindre afskærmninger for at bryde gangene op. Fællesarealerne fremstår indrettet, så det er lyst og indbydende. Endvidere er der lagt vægt på, at det observeres, at de fysiske rammer er indrettet handicapvenligt, hvilket kan imødekomme borgere med særlige fysiske hjælpebehov. Der er lagt vægt på, at observationer viser, at tilbuddet er indrettet med tre typer boliger og i den forbindelse giver borgere, sagsbehandler og ledelsen udtryk for, at de forskellige bolig typer kan møde borgerens forskellige behov for privat liv og fællesskab (se yderligere på kriterie niveau). Der er yderligere lagt vægt på, at observationer viser, at alle boligerne har egen udgang til lille terrasse. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets placering i en mindre by Nørager giver mulighed for at gå i dagligvarer butikker, tandlæge og deltage i foreningsliv op egen hånd.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynets observationer den 31.maj, 2021 viser, at fremviste boliger er indrettet af borgerne selv og fremstår som borgerens hjem. Endvidere er der lagt vægt på, at de midlertidige boliger (jævnfør lov om social service §107) er møbleret ved indflytningen. Endelig er der lagt vægt på, at fællesarealerne, herunder stuer og spiserum fremstår hjemlige og hyggelige med eksempelvis gode møblement, blomster, billeder på væggen og dug på bordet.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at det private botilbud Rørbæk Omsorgshjem har en bæredygtig økonomi, der giver mulighed for en fornøden kvalitet i tilbuddet og at tilbuddets økonomi er gennemsigtig.

#### Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets soliditet er rimelig og kan modstå en lavere belægning i en periode samt budgetforudsætningerne understøtter forventning om fortsat økonomisk konsolidering.

#### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomiske ramme for personale og kompetencemidler, er tilstrækkelig til fremadrettet at sikre, at tilbuddet kan opretholde en fornøden kvalitet i tilbuddet for målgruppen.

#### Økonomiens gennemsigthed

Socialtilsyn Nord vurderer, at gennemsigtheden i tilbuddets budget/økonomi er acceptabel, idet tilbuddets har udfyldt budgetskeema og årsrapport. Ved sammenligning mellem seneste årsrapport og godkendt budget for året, ses der sammenhæng, mellem budgetforudsætninger og forvaltning af indtægterne.

#### Øvrige forhold

Socialtilsyn Nord har godkendt, at tilbuddet flytter i nye fysiske rammer i 2021 i Nørager. Tilbuddet afstår de fysiske rammer, tilbuddet hidtil har lejet i Rørbæk. Endvidere har tilbuddet solgt deres ejendom i Aalestrup.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed. Endvidere er budgetforudsætninger for 2021, med forventning om positiv konsolidering.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet flytter i nye fysiske rammer i Nørager i 2021. De nye fysiske rammer er erhvervet til formålet.

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

Den selvejende institution Rørbæk Omsorgshjem, har fået godkendt følgende budgetforslag for 2021. Forudsætning for budgettet er en personalenormering på 30 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,9 årsværk pr. plads. tilbuddet budgetterer med 2 årsværk til ledelse, 18 årsværk til borgerrelateret personale, 2,5 årsværk til vikarer og 7,5 årsværk til administrativt/teknisk personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 300.000 svarende til kr. 10.000 per personale årsværk.

Det er af revisor vurderet, at tilbuddet betaler hvad der er svarende til markedsleje for tilbuddets lejede ejendom.

Øvrige forhold.

Tilbuddet har søgt om følgende en væsentlig ændring, der ikke får økonomisk indvirkning på driftsåret 2021. Tilbuddet søger om anvendelse af fleksible pladser der kan anvendes efter servicelovens §§ 107 og 108.

Tilbuddets ledelse har udarbejdet budget, der understøtter en forventning om, at tilbuddet fortsat kan levere den fornødne kvalitet til uændret pris i forhold til tilbuddets målgruppe.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold.

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

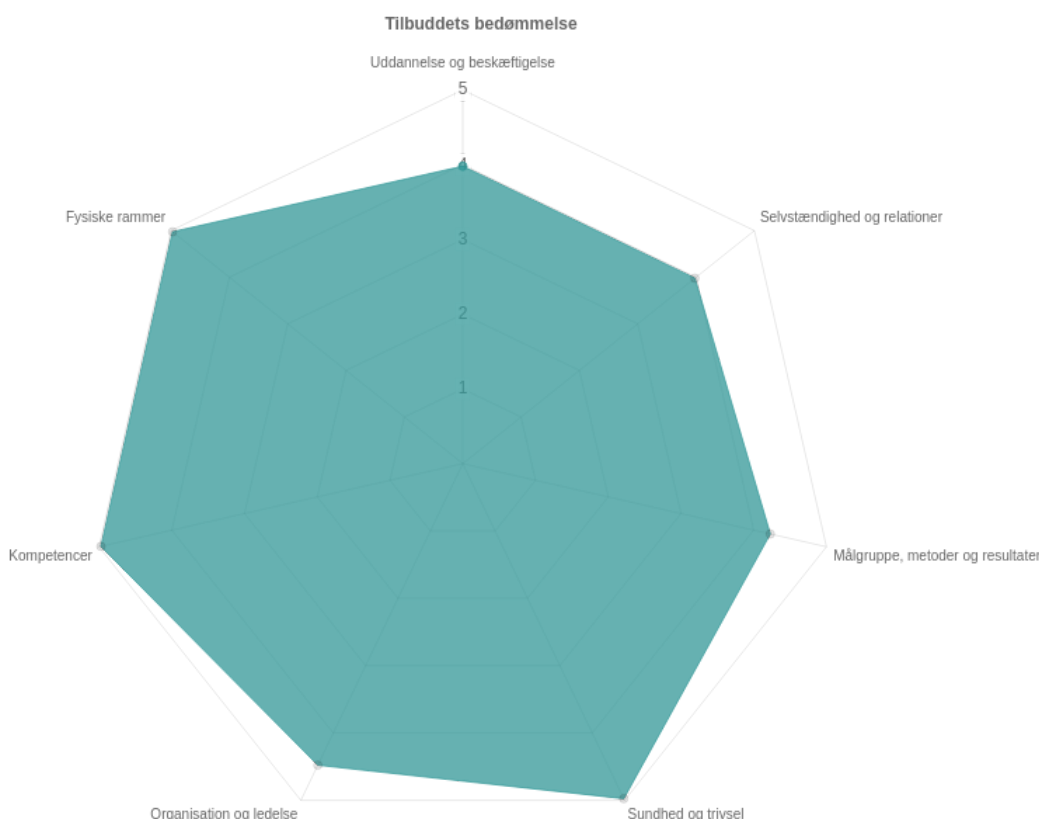
Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Årsregnskaberne er revideret af en revisor, som ses at efterleve kravene for revision i lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

Revisionens udførelse vurderes at være på et højt fagligt niveau, hvor der er taget nøje højde for de særlige krav og forpligtigelser en revisor skal efterleve, når der revideres tilbud der er godkendt efter lov om socialtilsyn.

Tilbuddets ledelse samarbejder og leverer de oplysninger, der sikrer at socialtilsynet får den nødvendige gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder