

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Den Selvejende Institution
Rørbæk Omsorgshjem

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem
Hovedadresse	Aagade 52 9500 Hobro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 96401460 E-mail: heidi@omsorgshjem.dk Hjemmeside: http://www.omsorgshjem.dk
Tilbudsleder	Heidi Pors Sørensen
CVR-nr.	27562809
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	58
Målgrupper	Alkoholmisbrug Alkoholmisbrug Alkoholmisbrug Stofmisbrug Stofmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Nicoline Tobiasen Anne Grethe Nørgaard
Dato for tilsynsbesøg	18-11-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Hovedhuset, 24 pladser §107	24	Midlertidigt botilbud, § 107
Annekset, 10 pladser §108	10	Længerevarende botilbud, § 108
Rørbæk Omsorgshjem afd. Aalestrup 24 pladser §107 Forventes opstart medio 2020	24	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem er et privat tilbud efter servicelovens § 108 og 108. Tilbuddet er godkendt til i alt til 58 pladser fordelt på tre afdelinger. Afdeling Hovedhuset har 24 pladser efter servicelovens §107, Afdeling Annekset har 10 pladser efter servicelovens §108 Otto Jørgensens vej 5, Aalestrup 24 pladser efter servicelovens § 107. Målgruppen er voksne borgere med et mangeårigt alkohol/stofmisbrug i aldersgruppen 18-85 år. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2

Særligt fokus i tilsynet

Der er fokus på tema omkring målgrupper, metoder og resultater. Tema om trivsel og sundhed, herunder kriterium 5 (borgernes trivsel og sundhed) og kriterium 6 (Forebyggelse af magtanvendelse). Derudover er fokus på tema om organisation og ledelse, og tema om kompetencer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i vidst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor essentielt at tilbuddet med igangsætning af mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel træning, grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for samvær, grundskole, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samvær, og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til borgernes udvikling og læring. Det er desuden vigtigt at tilnærme sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte de målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opå.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den individuelle indsats og ved tilrettelæggelse af aktiviteter, hvor der i høj grad er fokus på, at borgerne opnår en hverdag med meningsfulde aktiviteter i tilbuddet og aktiviteter uden for tilbuddets rammer. Det vurderes, at der i den individuelle indsats er kommet et øget fokus på motivation af borgernes parathed til deltagelse i beskæftigelsesaktiviteter i det omkringliggende samfund. Det konstateres, at flere af borgerne har fået skånejob i lokale virksomheder. Det er socialtilsynets vurdering, at målgruppens funktionsniveau generelt er præget af et langt liv med massivt misbrug og passiv forsørgelse, hvorfor der ved indskrivning til midlertidige ophold oftest er fokus på en mere restituerede indsats ved opstarten. Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på en systematisk og målrettet socialpædagogisk indsats, der kan understøtte borgernes fulde potentiale i forhold til parathed i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der konstateres at tilbuddet har igangsat en proces med at udarbejde indsatsmål for beskæftigelse og aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad motiverer borgere til at opnå en hverdag med aktiviteter. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i den individuelle indsats forsøger at motivere borgerne til en struktureret hverdag med meningsfulde og kontinuerlige aktiviteter med henblik på at borgerne kan udvikle deres sociale kompetencer og ressourcer i forhold til beskæftigelse eller beskæftigelseslignende aktiviteter. Der er lagt vægt på, at der er igangsat en proces i forhold til at alle borgerne får udarbejdet delmål og bliver medinddraget deri. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen oplyser, at der arbejdes systematisk og målrettet med en socialpædagogisk indsats og at de fleste medarbejdere har været på uddannelse i KRAP.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samvær, og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2019 fremgår, at borgerne oplever sig medinddraget i forhold til at udarbejde individuelle mål eller uge program. Desuden er der lagt vægt på at borgerne oplyser, at personale understøtter borgerne i aktivitetsmæssige tiltag både i huset og ture ud af huset. Yderligere er der lagt vægt på, at såvel interviewede medarbejdere som ledelse oplyser at langt de fleste borgere har fået oprettet individuelle mål i tæt samarbejde med borgerne, dette med henblik på at kunne følge op herpå. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det er en proces der er sat i gang for at understøtte borgernes parathed for beskæftigelse og at ledelsen følger processen tæt. Tilsynet får oplyst af ledelse og medarbejderne at flere af borgerne har fået job i de lokale virksomheder. Ledelsen har planer om at arbejde videre med aktivitetstilbud i afdelingen på Otto Jørgens vej i Aalestrup.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samvær, og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med borgere og ledere og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2019, at flere af borgerne har fået job/skånejob i virksomheder i lokalområdet som Blå Kors, Rema eller hos et landbrug eller gartneri. Endelig er der lagt vægt på at borgere, medarbejdere og ledelsen oplyser, at der tilbydes flere aktivitetsmæssige tilbud efter behov både i huset og med ture ud af huset. Der tilbydes faste aktiviteter som spil, filmaftner, gymnastik og udendørsaktiviteter.

Selvstændighed og relationer

Det er centralt i samarbejdet med den sociale indsats at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i samarbejde med egne ønsker og behov. Det er vigtigt i forhold til tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktivt deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder udbyrsk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at arbejde i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lade den daglige tilværelse, forældre borgerens livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og unge er det vigtigt, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt liv senere. Det er vigtigt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet mod alle mål, og at det afspejles tilbuddets åbenhed mod samfundsmæssig og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgerens selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det vigtigt, at tilbuddet har bemyndigelse på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialpædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og egen mestring af hverdagen og det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og motivation. Det vurderes, at tilbuddet har målrettet fokus på at stimulere borgerne til at klare praktiske gøremål i egen hverdag med udgangspunkt i den enkelte borgers aktuelle funktionsniveau. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin socialpædagogiske indsats og tilrettelæggelse af sociale aktiviteter medvirker til at styrke borgernes muligheder for til at kunne indgå i sociale sammenhænge med de øvrige borgere inden for tilbuddets rammer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin socialpædagogiske indsats understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk ud fra borgerens ønsker.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Ledelsen kan med fordel have fokus på, at fortsætte den gode proces med udarbejdelse af resultatdokumentation.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer til kunne indgå i samværet med de øvrige borgere i tilbuddet, samt i at kunne varetage en mere selvstændig hverdag under opholdet. Tilbuddet udarbejder mål for borgernes sociale og praktiske kompetencer. I nogle tilfælde er de metoder og handleplaner i forhold til borgerne, der benyttes til at nå målene, beskrevet i borgernes individuelle planer, hvilket vurderes at fremme borgernes sociale kompetencer og mulighed for at opnå selvstændighed. Der er lagt vægt, at tilbuddet arbejder med at motivere og udvikle borgernes sociale og praktiske kompetencer eksempelvis i forhold til skånejob i lokale virksomheder og i forhold til ADL træning. Borgerne understøttes ved hjælp af individuelle ugeskemaer eksempelvis i forhold til at forbedre egen hygiejne, rengøring, tøjvask, understøtte borgernes brug af nemid med videre. Derudover har tilbuddet fokus på at understøtte borgernes sociale kompetencer og sunde relationer. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med borgere og medarbejdere, at der planlægges flere aktiviteter både i huset og med ture ud af huset eksempelvis udflugter til Randers regnskov eller sommerferie i sommerhus. Borgerne kan på beboermøder komme med forslag til, hvad ønsker af aktiviteter og udflugter. Det er herunder lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der planlægges med flere medarbejdere, så der er plads til ture ud af huset. Opfølgingsmæssig kan det konstateres, at ledelsen oplyser, at der er fokus på at anvende de rette ressourcer til kørsel med borgerne. Det vægtes endvidere, at der per 1. oktober 2019 iværksættes et ugeprogram med aktiviteter for borgerne såsom morgengymnastik, banko, spilletag, kreativt værksted med mere.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tre ud af tre adspurgte borgere oplever at blive medinddraget i at udarbejde delmål. En borger oplyser at have nedskrevne mål i forhold til at mindske alkoholforbrug og genetablere kontakt til netværk. Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen oplyser, at tilbuddet har igangsat en proces med at udarbejde delmål i tæt samarbejde med borgerne for at borgerne får ejerskab derfor. Endelig er der lagt vægt på, at individuelle planer fremsendt den 4. oktober, 2019 viser mål eksempelvis for borgernes egen hygiejne, forbedre kompetencer i forhold daglige praktiske opgaver som indkøb og rengøring, begrænse/ophører med alkoholforbrug, styrke ressourcer. Det bemærkes at metoder til at nå målene i nogle tilfælde er beskrevet.

Indikator 2.b

Borgere indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med tre borgere, leder og en medarbejder, at flere af borgerne deltager i aktiviteter i det omkringliggende samfund eksempelvis lejlighedsvis dagsturer og indkøbsture, samt frivilligt arbejde, ridning og banko med mere. En borger har et ønske om flere kreative aktiviteter i tilbuddets, og leder og medarbejder forklarer, at der per 1. oktober 2019 vil ligge en fast ugestruktur med kreative aktiviteter, fysisk træning sang med mere. Leder oplyser endvidere, at medarbejderne faciliterer aktiviteter i dagligdagen såsom billard, andre spil, samtale omkring aktuelle nyheder med mere. Yderligere er der lagt vægt på at leder og medarbejder oplyser, at der er et stort fokus på at borgerne kommer ud blandt andre og er en del af lokalsamfundet. Endelig fremgår det, at nogle borgere periodevis ikke formår at deltage i aktiviteter i og udenfor tilbuddet med baggrund i deres individuelle udfordringer.

Indikator 2.c

Borgere har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere giver udtryk for, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til familie og netværk i dagligdagen. Der er yderligere lagt vægt på, at en af tre adspurgte borgere oplyser, at vedkommende har fået hjælp til at genetablere kontakt til familien og er flere gange blevet kørt af personalet til familiebesøg. Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at medarbejderne understøtter borgerne i at genetablerer kontakt til netværk eksempelvis ved kørsel til familiebesøg eller støtte i forhold til at ringe til børn eller andre familiemedlemmer. Endelig er der lagt vægt på, at borgere, leder og medarbejdere oplyser, at pårørende kan overnatte i tilbuddet i nogle dage efter behov.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater inden for de pågældende områder. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dens målsætning, målgruppe og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opfyldelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opnået fra de anbragte eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan dokumentere, at deres indsats opstår en forvarmet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilbyder en socialpædagogisk indsats til en bred og kompleks målgruppe af voksne med mangeårigt alkohol/stofmisbrug. Misbruget er ofte kombineret med psykisk sårbarhed, andre diagnoser og/eller et langvarigt misbrug, som har givet borgere alvorlige fysiske og sociale komplikationer/følgeeffekter. Det vurderes, at tilbuddet har en tydelig visitationsprocedure, som kan sikre, at borgerne tilhører målgruppen, der omfatter personer fra 20-85 år. Borgerne skal være afrusede, inden opholdet påbegyndes, eller der skal udarbejdes en plan for afrusning i samarbejde med egen læge og en kommunale ambulante misbrugscenter. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder fokuseret med at sikre implementering af metoder og faglige tilgange samt udarbejdelse af delmål for borgerne med henblik på at sikre af kvalitet i tilbuddet. Dog vurderes det samtidigt, at tilbuddet ikke er i hus med at udarbejde systematiske evalueringer af borgernes delmål, som kan afspejle borgernes udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel systematisk udarbejde evalueringer i forhold til borgernes delmål med henblik på at dokumentere borgernes udvikling.

Tilbuddet kan med fordel sætte yderligere fokus på, at alle borgere bliver opmærksomme på, at de har en opholdsplan med delmål og at den enkelte borger oplever, at vedkommende medinddrages i arbejdet med delmålene i hverdagen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig, men bred målgruppebeskrivelse, hvor borgere udover misbruget har andre følgesygdomme, psykiatriske diagnoser, stor aldersspredning og forskellig kognitivt funktionsniveau. Det vurderes, at der er en tydelig visitationsprocedure, hvor der er fokus på borgernes kognitive og fysiske funktionsniveau og motivation for minimering eller ophør af misbrug. Det vurderes, at leder og medarbejdere kan beskrive en kvalificeret visitationsprocedure med forventningsafstemning (jævnfør tilbuddets målsætning) og krav til bevilligende sagsbehandlere om tydelige beskrivelser af indsatsmål for opholdet. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kender til og kan beskrive tilbuddets faglige tilgange og metoder. Yderligere er der lagt vægt på, at der har været kompetenceudvikling i forhold til uddannelse af medarbejderne i forhold til KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) magtanvendelse og konflikthåndtering. Der er yderligere lagt vægt på, at implementering af systematisk anvendelse af metoden KRAP og resultatdokumentation har været opprioriteret og stikprøver af borgernes individuelle planer viser konkrete klare mål for borgerne i forhold til deres ophold i tilbuddet. Det vurderes samtidigt, at tilbuddet ikke er i hus med, at udarbejde evalueringer af borgernes delmål og at en borger ikke er opmærksom på, at vedkommende har en plan med delmål for opholdet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår ved tilsynsbesøg i november 2020, at adspurgte medarbejdere kan beskrive tilbuddets faglige tilgange og metoder som en integreret del af medarbejderne arbejde med borgerne. Tilbuddet benytter sig af metoderne Krap og social færdighedstræning, motiverende samtale og Nada, og af en anerkendende, strukturpædagogisk og ressourceorienteret tilgang. I den forbindelse er der lagt vægt på, at medarbejderne eksempelvis i forhold til KRAP forklarer, at der forefindes en lang række KRAP skemaerne og beskriver anvendelse af blandt andet fordele -og ulempekemaet, som kan understøtte borgerne i at træffe beslutninger. Kognitiv sagsformulering beskrives, som et relevant skema i forhold til borgerne og benyttes med henblik på, at borgeren får mere viden, erhverver sig mere selvindsigt og strategier i forhold til bedre at kunne tackle livets udfordringer.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne beskriver anvendelse af social færdighedstræning, hvor der eksempelvis kan være fokus på, at borgere generhverver kompetencer i forhold til indkøb og benytte offentlig transport.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver en anerkendende, strukturpædagogisk og ressourceorienteret tilgang til borgerne, hvor eksempelvis borgernes dagsstruktur og aktiviteter tilrettelægges tilrettelægges i samarbejde med borgerne og med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Endelig er der lagt vægt på, at der beskrives anvendelse af NADA (øreakupunktur), som medarbejderne oplever som et relevant redskab i forhold til borgerne, da det virker beroligende og afhjælper angst og søvnløshed.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgere til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en ud af to adspurgte borgere ved tilsynsbesøg i november 2020 oplyser, at vedkommende medinddrages i at udarbejde delmål og følge op her på i samarbejde med medarbejdere og sagsbehandler. Den anden adspurgte borger oplyser, at vedkommende ikke har fået udarbejdet mål for opholdet. Socialtilsynet har efterfølgende fået fremsendt pågældende borgers opholdsplan med delmål.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der arbejdes systematisk med at udarbejde delmål sammen med borgerne. Stedfortræder sikrer kontinuitet i processen med henblik på at opnå resultatdokumentation og i forhold til læring og forbedring af indsatsen. Leder oplyser, at i forbindelse med implementering af brug af dokumentation i forhold til borgerne er man nået dertil, hvor alle borgere har konkrete og brugbare delmål for opholdet. Derudover bliver målene diskuteret på personalemøder og forholdt sig til løbende i borgernes dagbogsnotater. Det næste skridt, som tilbuddet skal i gang med, er at udarbejdes evalueringer i opholdsplaner i forhold til de enkelte delmål hver tredje måned. Endelig er der lagt vægt på, at gennemgang af individuelle planer fremsendt november 2020 viser, at der er udarbejdet konkrete klare mål for borgerne, men ikke evalueringer af delmålene. Det fremgår af dagbogsnotater, at personalet forholder sig og benytter delmålene aktivt i hverdagen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøg i november 2020 fremgår, at adspurgte borgere oplever, at de har fået det bedre fysisk og psykisk under deres ophold i tilbuddet. Der er yderligere lagt vægt, at medarbejderne oplyser, at borgerne udvikler sig i forhold til de mål, som visiterende kommuner har opstillet. Målene justeres efter behov i samarbejde med sagsbehandler og den enkelte borger, så målene er realistiske og opnåelige i forhold til den enkelte borgers aktuelle kompetencer og funktionsniveau. Endelig er der lagt vægt på, at borgernes udvikling ikke kan aflæses i borgernes opholdsplaner, da de opholdsplaner, som er fremsendt til Socialtilsynet ikke indeholder evalueringer. Det fremgår dog af borgernes dagbogsnotater, at medarbejderne arbejder med og forholder sig til borgernes delmål i det daglige arbejde.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte de målene for borgernes opnåelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview ved tilsyn november 2020 med medarbejdere og leder, at der aktivt samarbejdes med eksterne aktører i forhold til borgernes mål eksempelvis Kriminalforsorg, misbrugscenter, somatiske sygehuse, kommunens sundhedsordning (ergoterapeut, fysioterapeut og diætist), psykolog, psykiatrisk sygehuse, borgerens praktiserende læge samt virksomheder i lokalområdet i forbindelse med levering af produkter til montageopgaver. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet er påbegyndt samarbejde med andre organisationer omkring borgers deltagelse som frivillig i eksempelvis genbrugsbutik.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og kompetencer i forhold til borgernes sundhed og trivsel matcher målgruppen og deres behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt sikkerhedsnæret brug af væbnet. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om den selv- og fællesledelse i tilbuddet. Et væsentligt led her er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder uønskede og uretmæssige magtanvendelser til løbende læring og forberedelse af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forbygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i de faglige tilgange, tilbuddets værdisæt og planlægning af aktiviteter understøtter borgerne til at få medbestemmelse og medinddragelse på beslutninger for såvel eget liv som dagligdagen i tilbuddet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har en faglig viden, der kan modsvare borgernes behov for fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er fokus på borgernes misbrugsfrihed, sund kost, somatiske følgesygdomme samt substitutionsbehandling, der varetages i samarbejde med borgernes tilknyttede misbrugscentre eller egen læge. Det er socialtilsynets vurdering, at den flerfagligt sammensatte medarbejdergruppe samlet set har den fornødne viden og erfaring med en målgruppe, som har stor variation i deres kognitive og fysiske funktionsniveau, således at den socialpædagogiske indsats kan sikre borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin socialpædagogiske indsats har viden og fokus på at forebygge og håndtere overgreb og magtanvendelser. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevant viden om konfliktnedtrappende tilgange. Tilbuddet arbejder systematisk med risikoscreeninger og faglig sparring. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne var på kursus omkring magtanvendelse i november 2019 og fremtræder opkvalificeret og generelt vidende omkring de nye regler omkring magtanvendelse. Det bemærkes samtidigt, at medarbejdere har et fravær af viden om, at de ikke selv må destruere eventuelle stoffer, som de opdager på borgernes værelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Ledelsen kan med fordel have yderligere fokus på, at alle medarbejderne har kendskab til regler om magtanvendelse, herunder regler ved eventuelle fund af borgernes stoffer.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgernes medindflydelse og medbestemmelse udmøntes dels ved udarbejdelse af delmål i samarbejde med borgerne, del i de individuelle opfølgingsmøder, statusmøder med visiterende kommuner, samt ved deltagelse i husmøder/beboermøder. Der er yderligere lagt vægt på, at der i den socialpædagogiske indsats generelt er øget fokus på at afdække den enkelte borgers ressourcer og muligheder, hvilket kan motivere borgerne til at tage ansvar for beslutninger for eget liv. Der er endvidere lagt vægt på, at gennemgang af tilbuddets rusmiddelpolitik og borgerne, ledelsen og medarbejdernes beskrivelse af praksis hertil er i overensstemmelse med selvbestemmelsesretten. Samtidig vurderes det, efter udførelse af en ulovlig magtanvendelse, at personalet har behov for opkvalificering i forhold til magtanvendelsesområdet. Det oplyses af ledelsen, at medarbejderne skal på kursus omkring nye regler for magtanvendelsesområdet i november 2019. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at samspillet og kulturen i tilbuddet anvendes i forhold til tilbuddets værdisæt, ordentlighed, nysgerrighed og faglighed.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved interview med borgere fremgår, at de oplever sig mødt med respekt, rummelighed og forståelse for deres livssituation af medarbejderne. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at socialtilsynets observationer af samspil mellem medarbejdere og borgere under aftensmad, samt gennemgang af dagbogsnotater, indgået d.23. september 2019, viser en omsorgsfuld og anerkendende tilgang til borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det samstemmende fremgår af interview med borgere og medarbejdere, at borgerne forsøges inddraget i beslutninger på hverdagen i tilbuddet eksempelvis på beboermøder, hvor der kan drøftes forslag til ugens retter og ture ud af huset. En borger oplever, at der er for få borgere, der deltager i beboermøder. Leder oplyser i den forbindelse, at fremmødet af borgerne er svingende, hvilket ofte er begrundet i borgernes psykiske og fysiske udfordringer. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at de ved udarbejdelse af delmål tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov ud fra indsatsmålene. Derudover er der lagt vægt på, at en ud af tre borgere giver udtryk for, at den forestående flytning til nye fysiske rammer ikke bliver til noget, hvilket gør en borger utryk. Leder oplyser, i den forbindelse, at borgerne løbende bliver informeret omkring forhold omkring flytningen og er informeret om, at flytningen bliver en realitet. Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at man ikke må indtage rusmidler i tilbuddet. Det sker alligevel nogle gange, og personalet hjælper, motiverer og støtter borgerne i at blive fri for alkohol og stoffer eksempelvis ved at hjælpe med en henvisning til det kommunale ambulante rusmiddelcenter. Borgerne oplyser, at en borger kan blive udskrevet, hvis en borger i en længere periode indtager rusmidler. Leder og medarbejder forklarer, at man ikke accepterer misbrug i tilbuddet, og borgerne skal være indstillet på at arbejde med et ophør. Leder, medarbejder og to ud af tre borgere oplyser, at de generelt set ikke oplever salg af stoffer i tilbuddet. Leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet kan indkalde politiet til ransagning når de finder stoffer i tilbuddet. Der er meget fokus på, at stoppe salg og brug af rusmidler i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at borgere har adgang til sundhedsydelse, misbrugscentre samt adgang til sund og nærende kost, aktiviteter, motionstilbud og hjælpemidler i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at adgangsforholdene i hele tilbuddet kan imødekomme borgere med mobilitetsproblemer eksempelvis kørestolsbrugere. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet med forventningsafstemning inden ophold og forebyggende indsats kan understøtte borgernes ophør eller nedsættelse af et aktivt misbrug. Det vurderes, at tilbuddet tilvejebringer en hverdag med strukturerede og meningsfulde aktiviteter og dermed understøtter borgernes trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med to borgere, i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne beskriver, at opholdet understøtter, at de ikke er misbrugende, hvilket bidrager til deres trivsel og et bedre helbred. Borgerne giver udtryk for, at medarbejdernes imødekommenhed, hjælpsomhed og den sociale kontakt til medarbejderne understøtter deres trivsel.

Endelig er der lagt vægt på, at en borger beskriver, at det nogle gange kan være vanskeligt, at andre beboere falder i og misbruger alkohol eller stoffer, da det vækker vedkommendes egen trang, og det bliver en større udfordring at holde sig væk fra stoffer og alkohol. Borgerne beskriver samtidig, at tilbuddet ikke er for aktive misbrugere, og enten stopper borgerne med, at misbruge med støtte fra medarbejderne/ledelsen eller også er flytter de, hvis de ikke kan holde op. Der er endelig lagt vægt på, at leder og medarbejdere beskriver, at borgerne trives i tilbuddet, dog oplever de, at enkelte borgere "falder i" enten i form af indtag af hash eller stimulerende medicin eller alkoholindtag. Der arbejdes med at motivere borgerne for at ophører med misbrug og efter behov tage imod ambulant misbrugsbehandling. I sjældne tilfælde viderevisiteres borgerne, hvis tilbuddet ikke kan hjælpe dem til ophør af indtag af stoffer og/eller alkohol, oplyser leder og medarbejdere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020 fremgår af interview med borgere og medarbejdere, at der formidles kontakt til sygehus, fodterapeut, fysioterapeut, diætist, psykolog, psykiater, tandlæge. Tilbuddets medarbejdere kan ledsage borgere med behov til sundhedsydelser og misbrugscenteret. Der er endeligt lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet koordinerer indsatsen for borgere med behov for misbrugsbehandling med enten misbrugscenter i borgerens hjemkommune eller det kommunale misbrugsbehandlingscenter.

Indikator 5.c

Tilbuddet, viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvare borgernes behov

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der i tilbuddet er fokus på at tilbyde borgerne sund kost. Kosten tilpasses den enkelte ved borgernes ønske og behov, da nogle borgere eksempelvis ankommer underernæret, og andre kan have brug for at passe på vægten. Der er lagt vægt på, at borgerne endvidere oplyser, at tilbuddets indsats understøtter deres ophør med at drikke alkohol og/eller tage stoffer, hvilket har forbedret deres fysiske og mentale sundhed. En medarbejder beskriver, at der er fokus på, at støtte borgerne til at komme ud af misbrug af alkohol og stofmisbrug, samt andet sidemisbrug. Leder oplyser, at alle borgere får administreret ordineret medicin og substitutionsmedicin, og at enkelte borgere selv kan administrere deres håndkøbsmedicin. Al doseret medicin opbevares i aflåst medicinskab i den enkelte borgers bolig.

Der er yderligere lagt vægt på, at det afspejles i tilbuddets aktiviteter og interview med leder og medarbejdere, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed eksempelvis kontakt til tandlæge, hjemmesygeplejerske, psykolog, psykiater og misbrugsbehandlingscentre.

Der er yderligere lagt vægt på, at borgere, leder og medarbejdere kan beskrive, at borgere motiveres til fysisk aktivitet. Der er motionsrum og tilbud om fælles gymnastik i tilbuddet, gåtur i forbindelse med indkøb i nærliggende by, bål på udendørs arealerne eller kanoture/klatreture. Derudover forklarer borgerne, at de sætter stor pris på de praktiske opgaver de har henholdsvis i huset og i haven, da det får den til at føle at de kan bidrage med noget og giver dem en aktiv hverdag.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de får støtte til at genetablere og vedligeholde kontakten til familien og venner efter behov. Borger oplyser, at det er rart at få hjælp til, da vedkommende har svært ved at tage initiativet selv og giver udtryk for, at kontakten til familien betyder meget for vedkommende.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at borgerne tilbydes at blive henvist til rygestop. Der er i øjeblikket to borgere, der har taget imod tilbuddet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at det afspejles i den socialpædagogiske praksis, at tilbuddet kan forebygge og håndtere magtanvendelser herunder sikring af borgernes selvbestemmelsesret og informerede samtykker. Det vurderes, at tilbuddet har beredskabsplaner og andre instrukser vedrørende forebyggelse og håndtering af magtanvendelse. Det vurderes, at med ledelsens implementering af klare visitationsprocedurer, forventningsafstemning til opholdet og opdatering af medarbejdernes viden, understøtter et roligt og misbrugsfrit miljø. Det bemærkes samtidigt, at medarbejdere har et fravær af viden om, at de ikke selv må destruere stoffer, som de eventuelt finder på borgernes værelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020 fremgår, at borgerne ikke har oplevet magtanvendelse i tilbuddet. Borgerne forklarer, at de har oplevet nogle skænderier blandt borgere, men det har ikke udviklet sig til fysisk vold. Borgerne giver udtryk for, at medarbejderne formår at dæmme op for konflikterne ved blandt andet at tale roligt med borgerne og i nogle tilfælde henstillet borgerne til at gå på deres værelser til gemytterne er faldet ned.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de arbejder konfliktnedtrappende i forhold til borgerne ved at tale de involverede parter til ro og i den forbindelse trækker de på deres faglige viden om KRAP og low arousal. I nogle tilfælde anmodes borgerne om at trække sig til deres værelser og derefter taler medarbejderne med dem individuelt. Medarbejderne oplyser, at de bærer alarmer og kan tilkalde andre medarbejdere efter behov.

Der er yderligere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at de ikke ransager borgernes værelse, men i sjældne tilfælde finder de eksempelvis hash eller piller på borgernes værelse. Medarbejderne oplyser, at de henstiller til at få stofferne udleveret og destruerer dem efterfølgende. Socialtilsynet har efterfølgende spurgt tilbuddets leder om medarbejderne selv destruerer hash eller andre stoffer og leder oplyser, at praksis er, at stofferne bliver lagt i medicinskabet og efterfølgende henter politiet det. Socialtilsynet har været i dialog med ledelsen om at sikre, at alle medarbejdere er vidende om og følger denne procedure.

Der er yderligere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at personalegruppen har været på kursus omkring nye regler for magtanvendelser i november 2019.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne og leder kan beskrive systematisk anvendelse af risikovurdering på alle borgere, hvilket de oplever har medvirket til at forebygge konflikter og magtanvendelser.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere kan redegøre for, at tilbuddets visitationsprocedurer har medvirket til at forebygge konflikter og magtanvendelser, idet borgere visiteres til andre tilbud, såfremt de ikke magter at stoppe aktivt misbrug på trods af målrettet socialpædagogisk indsats, der kan modsvare borgerens misbrugsadfærd og trang.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og medarbejder, at der på personalemøder vil være en faglig refleksion og læring af indberettede magtanvendelser eller nærved episoder. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne er blevet undervist i de nye regler om magtanvendelse i november 2019. Det vægtes samtidigt, at medarbejdere har et fravær af viden om, at de ikke selv om destruerer eventuelle stoffer, som de finder på borgernes værelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet kan forebygge vold og overgreb. Det vurderes, at borgerne ved optrapning af konflikter har mulighed for støtte fra fagligt kvalificeret medarbejdere enten ved de selv opsøger medarbejdere eller ved mere intensiv indsats ved høj risikoscreening. Det vurderes endvidere, at medarbejderne har opdateret viden omkring konfliktnedtrappende tilgang. Yderligere vurderes det, at tilbuddet arbejder systematisk med forebyggelse af vold og overgreb herunder fælles læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tre ud af tre adspurgte borgere beskriver, at der er ro i tilbuddet, og at de ikke har oplevet vold eller overgreb i tilbuddet. Der er yderligere er lagt vægt på, at det fremgår, at medarbejderne kan redegøre for opdateret viden om konflikt håndtering ved udadreagerende adfærd. Der er yderligere lagt vægt på, at leder og medarbejder beskriver, at der med en mere tydelig visitation, øget personalenormering, flerfaglige kompetencer og forventningsafstemning for borgere til opholdet er skabt rammer, der kan medvirke til at forebygge optrapning af konflikter eller udadreagerende adfærd, der ender i vold eller overgreb. Endvidere er der lagt vægt på, at gennemgang af dagbogsnotater og risikovurderinger udleveret den 23. september, 2019 viser, at der i daglig praksis er implementeret risikoscreeninger. Leder og medarbejder beskriver, at anvendelsen af risikovurdering har medvirket til at forebygge yderligere overgreb og voldsepisoder. Endelig er lagt vægt på, at samtlige medarbejdere har deltaget i konflikt håndterings kursus og at der bliver fulgt op med risikovurderinger og faglig sparring med henblik på fælles læring og forbedring af indsatsen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at styrketilbuddet fagligt og økonomisk forsvaret, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og overvåge den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering med en ledelse, der består af leder med faglig- og personaleledelse, souschef med varetagelse af daglig drift og faglig ledelse samt en administrationschef (administration og økonomi). Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bestyrelse er sammensat efter gældende vedtægter. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse og bestyrelse, der kan sikre, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvaret. Det er socialtilsynets vurdering, at leder og bestyrelse har iværksat en kompetenceudviklingsstrategiplan, der er med til at sikre en faglig kompetent medarbejdergruppe, der kan varetage en kvalificeret socialpædagogisk indsats til borgere i såvel midlertidige som længerevarende ophold. Det er socialtilsynets vurdering, at leder og souschef har delt ansvar og kompetence, således at souschefen varetager implementering af resultatdokumentation og sikrer metoder og faglige tilgange implementeres i personalegruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift kan medvirke til, at borgerne kan møde kompetente og kendte medarbejdere og vikarer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse bestående af leder og administrativ chef, samt souschef der alle har de formelle kompetencer til at sikre en kvalificeret daglig drift af tilbuddet. Den samlede ledelse er organiseret, så den består af leder, souschef og administrativ chef. Der er lagt vægt på, at den administrative leder varetager tilbuddets økonomiske/administrative daglige drift. Der er yderligere lagt vægt på, at leder medvirker til, at medarbejdergruppen sikres de rette kompetencer og ressourcer, der kan sikre borgernes trivsel og udvikling. Desuden er der lagt vægt på at souschefen primært har ansvaret for at sikre implementering og opfølgning vedrørende resultatdokumentation og implementering af tilbuddets metoder. Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent leder og ansvarlig bestyrelse, der sammen kan medvirke til forbedring af kvaliteten i den socialpædagogiske indsats og understøtte tilbuddets udviklingsstrategi herunder kompetenceudvikling og personaleressourcer. Det vurderes, at bestyrelsen besidder relevante kompetencer i overensstemmelse med gældende vedtægter.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår ved dialog med ledelsen i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020, at ledelsen består af faglig ledelse, personaleledelse og økonomisk ledelse. Der er lagt vægt på, at det fremgår på tilbudsportalen, at den øverste leder er uddannet socialpædagog og psykoterapeut. Souschefen har arbejdet som konsulent med kvalitetssikring og har tolv års erfaringer med ledelse som afdelingsleder/souschef i privat tilbud. Der er desuden lagt vægt på, at souschef som har flere års erfaring med ledelse og er uddannet pædagog. Det er souschefens primære opgave at implementere resultatdokumentation og tilbuddets faglige tilgange og metoder oplyser ledelsen. Det vægtes i den forbindelse samtidigt, at ledelsen er godt på vej med implementering af brug af resultatdokumentation, men er dog ikke helt i mål, da målene ikke evalueres systematisk og tydeligt i borgernes individuelle planer eller et andet sted. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at arbejdet er organiseret hensigtsmæssigt blandt andet ved, at medarbejderne er organiseret i tre teams. Der er to daglige overlap imellem medarbejderne, som er givtige i forhold til at videregive information og sparre omkring borgerne blandt andet med udgangspunkt i borgernes mål for opholdet. Dette understøttes af dokumentgennemgang af dagbogsnotater, hvor det fremgår, at der arbejdes aktivt med borgernes mål.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020 oplyser, at der er fast supervision med ekstern supervisor og der er skiftet til KRAP supervisor, således at implementeringen af metoden KRAP kan intensiveres. Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser at den afholdte supervision giver faglig læring. Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne arbejder i tre teams og bruger hinanden til sparring i det daglige arbejde.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv ledelse

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn. Det er vægtet, at bestyrelsen besidder kompetencer i overensstemmelse med vedtægterne, samt at tilbuddets drift og formål sker i henhold til gældende vedtægter og lovgivning. Der er yderligere lagt vægt på, at bestyrelsen er korrekt konstitueret i overensstemmelse med vedtægterne. Endelig er det vægtet, at bestyrelsen ikke har sikret korrekt registrering i forbindelse med sammenlægningen af to fonde.

Gældende vedtægter for Fonden Rørbæk omsorgshjem er vedtaget den 21. november 2018, underskrevet af tre ud af fem bestyrelsesmedlemmer. Vedtægten er ændret i forbindelse med sammenlægningen med fonden Stenild Omsorgshjem. Sammenlægningen og vedtægtsændringen er godkendt af Socialtilsyn Nord den 13. december 2018. Sammenlægningen og vedtægten er godkendt af Civilstyrelsen som permutationsmyndighed den 1. april 2019. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Fonden er undtaget lov om fonde og visse foreninger, jævnfør samme lovs § 1, stk. 2, nr. 7.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af fem medlemmer, herunder tre repræsentanter for lokalsamfundet, en medarbejderrepræsentant samt et medlem med uddannelsesmæssige eller erfaringsmæssige kompetencer inden for virksomhedsdrift. Vedtægten stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med formand, næstformand og sekretær.

Det fremgår af fremsendt bestyrelsesliste, at bestyrelsen aktuelt består af fem medlemmer, herunder formand (tidligere landmand og borgmester i Nørager Kommune), næstformand (tidligere forstander på opholdssted), sekretær (advokat), medlem (plejefamilie) og medlem (medarbejderrepræsentant). Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Vedtægten stiller krav om mindst tre årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2019 har været afholdt i alt ti bestyrelsesmøder, hhv. den 16. januar, den 7. februar, den 17. marts, den 24. april, den 15. maj, den 25. juni, den 21. august, den 9. oktober, den 11. november og den 3. december. Der er, indtil videre, været afholdt otte bestyrelsesmøder i 2020, hhv. den 15. januar, den 5. februar, den 29. april, den 3. juni, den 3. juli, den 31. juli, den 25. august og den 23. september. Der kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til mødeafholdelse er overholdt.

Det fremgår af Civilstyrelsen godkendelse af sammenlægningen af de to fonde fra 1. april 2019, at bestyrelsen skal sikre at oplysninger om sammenlægningen registreres via virk.dk. Det kan konstateres, at Fonden Rørbæk omsorgshjem og Fonden Stenild Omsorgshjem, fortsat fremgår som to selvstændige og aktive fonde på cvr.dk. Det er socialtilsynet vurdering at der er bestyrelsen opgave at sikre, at Civilstyrelsen afgørelse efterkommes.

Endelig er det medgået i vurderingen af bestyrelsen som kompetent og aktiv, at det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der både foreligger orienteringspunkter og beslutningspunkter på dagsordenen. Hertil bemærkes, at det fremgår tydeligt af referaterne, hvem der har deltaget ved møderne og hvem der har udarbejdet referaterne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at den daglige drift varetages kompetent. Det vurderes, at ledelsen samlet set har fokus på at videreudanne medarbejdergruppen således, at gruppen fremstår fagligt velfunderet og kan varetage en kvalificeret socialpædagogisk indsats i samarbejde med borgerne. Desuden er der lagt vægt på, at souschefen arbejder primært med at implementere faglige tilgange og metoder samt resultatdokumentation. Det vurderes, at borgerne møder tilgængelige, kendte og faglig kompetente medarbejdere. Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen er flerfaglig uddannet og har erfaring med målgruppen. Borgerne møder kendte vikarer, som er introduceret til opgaverne og deltager i enkelte personalemøder. Det vurderes at ledelsen har fokus på systematisk faglig sparring og resultatdokumentation samt introduktion til nye medarbejdere, elever og studerende.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, adspurgte borgere i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020 oplever at have tilstrækkelig kontakt til personale i forhold til deres behov. En borger oplyser, at medarbejderne for det meste har tid til at tale med borgerne, men kan også have meget travlt nogle gange. Borger oplyser, at vedkommende spiller pool og taler med personalet hver dag. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne forklarer, at de har travlt i "passende mængder" og at alle borgere får besøg af en medarbejder et par gange dagligt på deres værelser, medmindre de ikke selv ønsker det.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderoversigt viser, at medarbejdergruppen består af en flerfaglig sammensat medarbejdergruppe, og medarbejdere beskriver øget fokus på at bruge hinandens forskellige kompetencer i forhold til at nå målene for borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at den selvejende institution Rørbæk Omsorgshjem, har fået godkendt følgende budgetforslag for 2021. Forudsætning for budgettet er en personalenormering på 30 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,9 årsværk pr. plads. Tilbuddet budgetterer med 2 årsværk til ledelse, 18 årsværk til borgerrelateret personale, 2,5 årsværk til vikarer og 7,5 årsværk til administrativ/teknisk personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 300.000 svarende til kr. 10.000 per personale årsværk.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det, af fremsendte personaleoversigt i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020 fremgår, at der har været en personalegennemstrømning i 2020 på fem personer, hvilket er på et niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af indberetningerne på Tilbudsportalen, at der for 2019 har været et sygefravær på 26,6% per medarbejder i 2019. Af sygefraværsoversigt fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2020 fremgår det, at sygefravær fra den 01.07.19 til 30.06.20 er 10,6 dage per person. Dette indeholder et par langtidssygemeldinger, der dog ikke er arbejdsrelateret. Det vurderes, at sygefraværet er faldende og nu er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppens målretninger og målgruppe. De metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov herunder skal børn og unge sikres en tryk-tryk og opvækt med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på hovedsageligt nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialiserede kompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en flerfaglig medarbejdergruppe med relevante grunduddannelser, erfaringer og viden i forhold målgruppens kompleksitet og behov til varetagelsen af en socialpædagogisk indsats herunder understøtte, at borgerne kan fastholde ophør eller nedsat aktivt misbrug. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udarbejdet en udviklingsstrategi, der kan medvirke til, at medarbejdergruppen opnår tilstrækkelige kompetencer, der kan modsvare målgruppens behov på såvel kort som lang sigt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender et introduktionsforløb til alle nyansatte og elever og at ledelsen sikrer opfølgning og evaluering herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at der er ansat en flerfaglig sammensat medarbejdergruppe, der samlet set har viden og erfaring med målgruppens behov og problematikker. Det vurderes endvidere, at tilbuddets strategiske udvikling sikre, at medarbejdergruppens kompetencer kan modsvare målgruppens behov og kan varetage en helhedsorienteret socialpædagogisk indsats. Det vurderes, at ledelse og medarbejdere i samarbejde er nået et godt stykke af vejen med implementering af systematisk anvendelse af tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender metode KRAP, som alle medarbejdere på nær en nyansatte er undervist i. Desuden vurderes det, at nyansatte medarbejdere introduceres og oplæres i tilbuddets faglige tilgange og metoder og at der udleveres en personalehåndbog. Yderligere er der lagt vægt på at souschefen medvirker til at sikre implementering i resultatdokumentation. Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen er undervist omkring magtanvendelser i november 2019. Der er lagt vægt på, at budget for 2021 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på ved tilsyn af november 2020, at medarbejdergruppen samlet set har relevante grunduddannelser og erfaringer med målgruppen. Der konstateres en overvægt af sundhedsfagligt personale, hvilket leder og medarbejdere beskriver som relevant i forhold til de mange opgaver med medicinadministration, sårpleje og viden om somatiske følgesygdomme. Lederen oplyser endvidere, at der er tanker omkring at ansætte mere pædagogisk personale ved naturlig afgang af andet personale. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at medarbejderne oplever, at de supplerer hinanden og kan trække på hinandens forskellige erfaringer og fagligheder. Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af indberetninger på Tilbudsportalen og interview med leder, at medarbejdergruppen består af medarbejdere med sundhedsfaglige og socialfaglige grunduddannelser; Social og sundhedsassistenter, social og sundhedshjælpere, omsorgsassistent, plejehjemsassistent pædagoger, ergoterapeut, socialrådgiver, diætist, køkkenassistenter og en gartner (værkstedsleder). Medarbejdergruppen har samlet set stor erfaring med målgruppens kompleksitet og kan redegøre for tilbuddets metoder. Der er desuden lagt vægt på, at der sker en systematisk anvendelse af metoder og resultatdokumentation.

Yderligere er lagt vægt på, at alle medarbejdere er efteruddannet i KRAP, på nær en nyansat medarbejder, som skal på efteruddannelse i KRAP i 2021. Derudover er to medarbejdere i gang med efteruddannelse omkring misbrug.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne er undervist omkring nye regler omkring magtanvendelse i november 2020. De adspurgte medarbejder fremstår generelt opdateret omkring magtanvendelsesreglerne, der er dog tvivl blandt de adspurgte medarbejdere omkring håndtering af fund af borgernes stoffer (se yderligere indikator 6.a).

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har fået godkendt følgende budgetforslag for 2021. Forudsætning for budgettet er en personalenormering på 30 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,9 årsværk pr. plads. tilbuddet budgetterer med 2 årsværk til ledelse, 18 årsværk til borgerrelateret personale, 2,5 årsværk til vikarer og 7,5 årsværk til administrativ/teknisk personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 300.000 svarende til kr. 10.000 per personale årsværk.

Indikator 10.b

Der er afsig øjlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere og medarbejdere i forbindelse med tilsyn i november 2020, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til en respektfuld og etisk kommunikation med borgerne herunder sikring af borgernes selvbestemmelse og ret til privatliv. Dette understøttes af gennemgang af borgernes dagsbogsnotater, hvor borgerne omtales på en respektfuld måde.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud. Tråde som ramme om borgerens liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og støttet understøtter målgruppens behov og formået med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilbedes borgerens trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at omgivelserne og udformningen af de fysiske rammer i tilbuddet er hensigtsmæssige i forhold til såvel midlertidige som længerevarende ophold. Tilbuddets placering i mindre landsby med få offentlige transportmidler kan udfordre målgruppens muligheder for deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund. Imidlertid anvender tilbuddet sin egen bus ved behov for transport samt der kan være mulighed for at anvende Flextaxa. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fællesarealer og faciliteter i hovedbygningen er hensigtsmæssigt indrettet med handicapvenlige forhold og med faciliteter, som kan tilgodese borgerens behov for samvær i såvel større som mindre grupper. Der er adgang til elevator. Det vurderes, at bade- og toiletforholdene er ikke tidssvarende, idet der er fælles bad og toilet for størstedelen af boligerne. Socialtilsynet tager imidlertid til efterretning, at tilbuddet er påbegyndt proces omkring flytning i andre fysiske rammer primo 2019. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer såvel inde som ude kan tilgodese borgerens trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde et socialt netværk til de øvrige medbeboere og familie. Der er mulighed for, at borgerne kan medbringe et kæledyr, såfremt de selv kan passe dem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter kan understøtte borgerens udvikling og trivsel. Der er endvidere lagt vægt på, at borgere kan færdes overalt i tilbuddet uanset fysiske og psykiske begrænsninger. Dog konstateres, at bade- og toiletforholdene for hovedparten af boligerne er utidssvarende. Tilbuddet har fået godkendt nye fysiske rammer, om at planlægges tidssvarende bade- og toilet forhold. De ny fysiske rammer forventes at være klar til indflytning medio 2020.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2019, hvor er tilfredse med deres bolig og fælleslokalerne. Flere giver udtryk for glæde ved, at de kan holde kæledyr, såfremt de selv kan passe dem. På forespørgsel omkring brug af fælles bad og toilet i hovedbygningen (§107) beskriver borgerne det som uproblematisk. Borgere i lejlighederne (§108) i Annekset udtrykker tilfredshed med deres boliger og aktiviteterne i fællesarealer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgerens særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at hovedhuset er et tidligere plejehjem med lange gange. Fællesarealerne fremstår indrettet, så det er lyst og indbydende samt tilgodeser de borgere, som ikke magter den tætte nærhed, men har brug for at være lidt skærmet eller i en mindre gruppe. Endvidere er der lagt vægt på, at det observeres at de fysiske rammer er indrettet handicapvenligt, hvilket kan imødekomme borgere med særlige fysiske hjælpebehov. Køkkenet er aflåst i aften og nattetimerne, men borgerne har adgang til tekøkken med kaffemaskine og køleskab. Tilbuddet er indrettet med to typer boliger. Der er i hovedbygningen 24 små et-værelse med fælles toilet og bad på gangen. Der er lagt vægt på, at der er forholdsvis mange borgere, der skal dele de fælles bade og toiletforhold. Boligerne er møbleret ved indflytningen med henblik på midlertidigt ophold. Endelig er der lagt vægt på, at fællesarealet og udformningen af boligerne i Annekset kan imødekomme borgers særlige behov for socialt samvær og ret til privatliv ved længerevarende ophold. Boligerne er et eller to-rumsboliger med fælles toilet/bad, vaske- og køkkenfaciliteter for to borgere. Boligerne er handicapvenlige indrettet og der er plads til gæster. Alle boligerne har egen udgang til lille terrasse. Imidlertid er der lagt vægt på, at tilbuddets placering udfordrer borgerens mulighed for egen transport, samt der skal anvendes mange personaleressourcer på buskørsel med borgere til sundhedsydelser, indkøb, udflugter og afhentning af ny visiterede borgere.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afvædes, at tilbuddet er borgerens hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2019 fremgår, at fremviste (lov om social service §108) boliger er indrettet af borgerne selv og fremstår som borgerens hjem. Der er lagt vægt på, at fællesarealerne er store og minder om udestue med borde og stole. Endvidere er der lagt vægt på, at de midlertidige boliger (jævnfør lov om social service §107) er møbleret ved indflytningen og det er lagt vægt på, at kun få værelser er personlig indrettet. Endelig er der lagt vægt på, at fællesarealerne er tidligere plejehjem. De indrettede stuer og spiserum fremstår hjemlige og hyggelige med eksempelvis gode møblement, blomster, billeder på væggen og dug på bordet. Imidlertid giver det ikke indtryk af hjemlige forhold med de lange gange, få fælles toiletter og baderum samt industrikøkken.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 70,3 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Tilbuddets bestyrelse, har anmodet om en fusion af fondene der driver Rørbæk Omsorgshjem og Stenild Omsorgshjem. Fusionen er godkendt af civilstyrelsen. Fusionen medfører ikke en øget økonomisk risiko for den fortsættende fond, idet der er tale om en fusion af to velkonsoliderede fonde. Fusionen af fondene vil på længere sigt have fordele i forhold til effektivisering af personale og færre driftsomkostninger idet der fremadrettet kun skal drives en administration og en teknisk afdeling. Effektivisering er ligeledes understøttende for den økonomiske bæredygtighed. Tilbuddet ansøger i forbindelse med Fusionen, om en udvidelse med 4 pladser på afdeling "Rørbæk", således tilbuddet har 34 pladser på afdelingen. Ansøgningen omfatter ligeledes godkendelse af en ny afdeling "Skovvænget", hvor der ansøges om godkendelse til 24 pladser efter Servicelovens §107. Tilbuddet forventer at alle borgere fra afdeling "Rørbæk" flyttes til de nye fysiske rammer i 2020. Tilbuddet har redegjort for, at tilbuddet i forbindelse med fusionen og flytningen til nye fysiske rammer kan opretholde samme kvalitet i tilbuddet i forhold til personalenormering pr plads, samtidigt med at prisen fastholdes på samme niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed. Endvidere er budgetforudsætninger for 2021, med forventning om positiv konsolidering.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomiske ramme for personale og kompetencemidler, er tilstrækkelig til fremadrettet at sikre, at tilbuddet kan opretholde en fornøden kvalitet i tilbuddet for målgruppen.

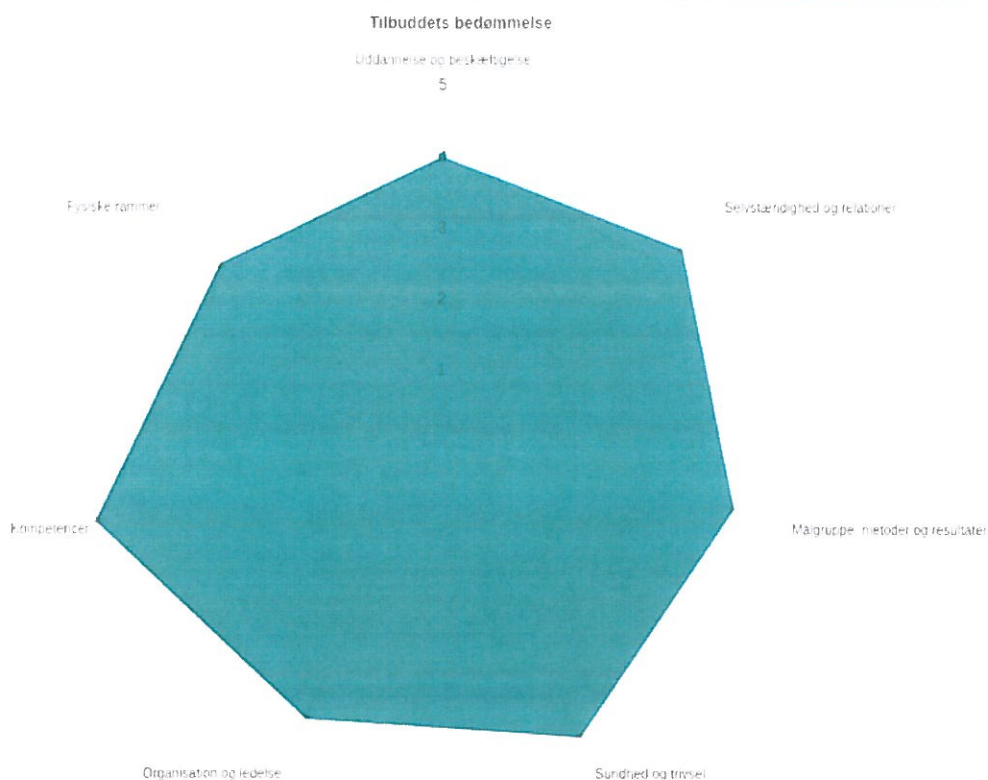
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at gennemsigtigheden i tilbuddets budget/økonomi er acceptabel, idet tilbuddets har udfyldt budgetskeema og årsrapport. Ved sammenligning mellem seneste årsrapport og godkendt budget for året, ses der sammenhæng, mellem budgetforudsætninger og forvaltning af indtægterne.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er foretaget interview med to borgere i tilbuddet, to medarbejdere over telefonen, og der er foretaget en opsamlende samtale med leder over telefonen

Observationskilder

Kilder